



DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES
Division of Medicaid & Medical Assistance

Manyèl Pou Manm yo pou Lane 2024 la

Diamond State
Health Plan

Diamond State
Health Plan Plus

Sèvis ak Soutyen
sou Peryòd ki Long



[DelawareFirstHealth.com](https://www.DelawareFirstHealth.com)

1-877-236-1341

TTY: 711 (Andikap Oditif)

750 Prides Crossing
Suite 200
Newark, DE 19713

CAD_147525H State Approved 05202024
©2024 Delaware First Health. All rights reserved.

DE4CADMHB51248H_0324
Caid-MemberHandbook-DE-CrH-03112024



TABDÈMATYÈ

BYENVINI	4
NIMEWO TELEFÒN ENPÒTAN	5
LÒT FÒMA ALTÈNATIF	6
Sèvis Entèpretasyon ak Tradiksyon	6
Sèvis ak Asistans Oksilyè	6
GLOSÈ TÈM	6
KÒMANSE	10
Kat idantifikasyon (ID) Manm Ou An.....	10
Enskripsyon Ou An.....	12
Fason pou Jwenn Èd.....	12
Defansè Manm Yo	13
Fason Pou Deklare Chanjman	13
FASON POU CHANJE PLAN OU AN	14
Enskripsyon Lib Chak Ane	14
Tranzisyon Swen	14
DWA AK RESPONSABLITE OU YO	15
Dwa ak Responsablite Manm Yo.....	15
Fwod, Gaspiyaj, ak Abi	17
FASON POU UTILIZE AVANTAJ OU YO	17
Avantaj Delaware First Health yo	17
Kopeman	18
Pake Avantaj DSHP.....	19
Kowòdinasyon Swen	26
Pakè Avantaj DSHP Plus LTSS.....	27
Sistèm Soutyen LTSS Pou Manm yo.....	29
Jesyon Ka	29
Sèvis Oto-Dirije Adomisil ak Kominotè a (HCBS)	30
Sèvis Adomisil ak Kominotè a	31
Sèvis Etablisman Swen Enfimye.....	31



Verifikasyon Vizit Elektwonik 32

Long-Term Care Ombudsman Program 32

Avantaj Valè ajoute pou DSHP ak DSHP Plus 32

 Pwogram rekonpans My Health Pays® 34

Avantaj Eta a 36

Otorizasyon Alavans..... 39

Sèvis Ki Pa Kouvri Yo 40

Sèvis Sante Konpòtmantal 41

FOUNISÈ OU YO 43

 Fason pou Jwenn yon Founisè 43

 Dwa pou Chwazi yon Founisè..... 44

 Founisè Swen Prensipal Ou An (PCP) 44

 Kondisyon pou Rankont 46

 Fason Pou Jwenn yon Dezyèm Opinyon..... 47

 Fason pou Resevwa Swen Deyò Rezo Ou an 47

IJANS AK SWEN IJAN 48

 Kisa yon Ijans Ye?..... 48

 Kisa Swen Ijan Ye?..... 49

 Fason pou Resevwa Swen Ijan 49

 Founisè Swen Ijan 49

 Kouvèti Medikal Andeyò Etazini 49

TELESANTE 50

SWEN POU MATÈNITE 51

 Swen Doula 51

 Avantaj nitrisyon apre akouchman 51

 Resous ak soutyen pou alètman 51

 Pwogram Vizit Lakay 52

 Delaware First Health Start Smart for Your Baby..... 52

PLANIN FAMILYAL 52

DEPISTAJ AK DYAGNOSTIK AK TRETMAN PREKÒS AK PERYODIK (EPSDT) 53



AVANTAJ MEDIKAMAN SOU PRESKRIPSYON OU YO	54
Apwopo Medikaman Sou Preskripsyon	54
Fason pou Jwenn yon Medikaman Sou Preskripsyon.....	55
Medikaman Sou Preskripsyon Ki Kouvri Yo	56
Otorizasyon Alavans pou Kèk Medikaman Sou Preskripsyon	56
Kopeman Medikaman Preskripsyon.....	57
Pwogram Pri Fiks pou Manm yo	58
Atik San Preskripsyon (OTC) yo.....	58
TRANSPÒ MEDIKAL KI PA IJANS	58
DOLEYANS AK KONTESTASYON.....	58
Doleyans.....	58
Kontestasyon	60
Odyans San Patipri Eta a.....	63
LÒT ENFÒMASYON SOU PLAN AN	64
Konfidansyalite	64
Nouvo Teknoloji.....	64
Komite Konsiltatif Pou Manm LTSS Yo	64
Direktiv Alavans (Testaman Lavi)	65
Deklarasyon sou Responsablite (TPL) Tyès Pati	65
Fason pou Deklare Abi, Neglijans oswa Eksplwatasyon Yon Moun Sispèk Ki fèt Sou Timoun ak sou Adilt Depandan.....	66
Ensidan Grav.....	66
Deklarasyon Non-Diskriminasyon	67
Avi sou Pratik Konfidansyalite yo	71



BYENVINI

Byenvini nan Delaware First Health! Delaware First Health se yon òganizasyon swen ki jere (MCO) ki ofri swen sante pou moun nan Delaware ki enskri nan Medicaid. Nou travay ak founisè, klinik ak lopital pou bay ou menm ak fanmi w swen nou bezwen an.

Manyèl sa a se pral gid ou pou tout sèvis swen sante Medicaid ki disponib pou ou yo. Si ou genyen nenpòt kesyon sou enfòmasyon ki nan gid rapid ou an, oswa sou nouvo plan sante ou an, tanpri kontakte Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) oswa vizite sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

English: If you need this in another language, oral interpretation, auxiliary aids and services, or an alternative format call us.

Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).

Español (Spanish): Si necesita esto en otro idioma o en un formato alternativo, o si necesita interpretación oral o servicios y dispositivos auxiliares, llámenos.

Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).

中文 (Chinese): 如您需要以其他語言、口譯、輔助工具和服務或其他文件格式檢閱此資訊，請致電我們。

Delaware First Health : 1-877-236-1341 (TTY: 711)。

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole): Si w bezwen sa nan yon lòt lang, entèpretasyon oral, èd ak sèvis oksilyè, oswa yon lòt fòm rele nou.

Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).



NIMEWO TELEFÒN ENPÒTAN

Sèvis pou Manm yo: **1-877-236-1341** (TTY: **711**)

Rele nimewo sa a pou tout bezwen Sèvis pou Manm yo, tankou:

- Kesyon sou avantaj yo.
- Asistans pou chanje oswa chwazi yon founisè swen prensipal (PCP).
- Vizyon.
- Dan.
- Sèvis famasi.
- Liy Konsèy Enfimyè (24/7): Liy Konsèy Enfimyè nou an pare pou reponn kesyon sante w 24 sou 24, sèt jou sou sèt — chak jou nan ane a.
- Jesyon Swen: Jesyon swen ak akonpayman pou sante fè pati avantaj sante ou yo epi ou resevwa yo san ou pa peye anyen.

DSAMH liy asistans gratis pou kriz nan sante konpòtmantal la (yo):

- Liy pou Asistans nan Northern Delaware: **1-800-652-2929**
- Liy pou Asistans nan Southern Delaware: **1-800-345-6785**
- DSCYF 24/7 Soutyen Jèn yo nan pou Kriz: **1-800-969-4357**
- Liy Asistans Nasyonal pou Prevansyon Kont Swisid: **988**

Se Delaware Medicaid and Medical Assistance ki founi sèvis transpò medikal ki pa ijans yo. Sèvis sa a disponib kounya pou manm Delaware Healthy Children Program (DHCP).

- Tanpri kontakte ModivCare nan **1-866-412-3778** pou jwenn èd pou planifikasyon transpò medikal ki pa ijans. Manm yo dwe rele 72 èdtan alavans pou pwograme yon randevou transpò. Pou plis enfòmasyon, vizite **dhss.delaware.gov/dmma/medical.html**.

Inite Relasyon Kliyantèl nan DSS ak DMMA: **1-866-843-7212**

- Inite Relasyon Kliyantèl lan bay enfòmasyon jeneral, referans ak asistans pou aplikan, kliyan, manm pèsonèl DMMA ak Division of Social Services yo ak lòt moun k ap mande enfòmasyon sou avantaj ak sèvis Medicaid yo.

Manadjè Avantaj Sante Medicaid la ede w enskri nan yon òganizasyon swen ki jere (MCO) epi konprann avantaj ou yo.

- Nimewo kontak gratis pou Manadjè Avantaj Sante yo: **1-800-996-9969**



LÒT FÒMA ALTÈNATIF

Sèvis Entèpretasyon ak Tradiksyon

Nou bay sèvis entèpretasyon oral nan TOUT lang, gratis. Epitou nou bay materyèl enprime ki tradwi nan lang sa yo, gratis, lè ou mande yo:

- Espanyòl
- Gujarati
- Italyen
- Tagalòg
- Arab
- Chinwa
- Fransè
- Vyetnamyen
- Hindi
- Telugu
- Kreyòl Ayisyen
- Koreyen
- Alman
- Ourdou
- Olanndè

Rele Sèvis pou Manm yo nan 1-877-236-1341 (TTY: 711) pou jwenn tout sèvis sa yo san ou pa peye anyen:

- Sèvis entèprèt nan telefòn.
- Entèpretasyon nan vizit doktè ou yo, avèk avi omwen yon avi pou senk jou ouvrab.
- Manyèl pou manm sa a ak tout lòt materyèl alekri yo nan lang ou prefere a.

Sèvis ak Asistans Oksilyè

Nou pral bay dokiman ki ekri nan lòt fòma ak/oswa avèk asistans oksilyè, san ou pa peye anyen, lè yo mande yo.

Tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341 (TTY: 711)**. Nou la pou ou lendi jiska vandredi, soti 8 am jiska 7 pm, fizo orè lès lan si ou bezwen sèvis entèpretasyon oswa sèvis tradiksyon, oswa èd ak sèvis oksilyè.

GLOSÈ TÈM

Mo/Gwoup Mo

kontestasyon: Lè ou mande plan ou an analize yon desizyon pou refize oswa redwi yon avantaj.

avantaj: Atik oswa sèvis swen sante ki garanti yo nan plan ou an.

kopeman: Yon seri frè ou dwe peye pou resevwa yon avantaj ki garanti nan moman sèvis la.

ekipman medikal dirab (DME): Ekipman ak materyèl doktè ou an preskri nan kad swen sante ou an.



Mo/Gwoup Mo

twoub sante medikal ijans: Yon twoub sante ki sitèlman grav ou dwe chèche swen tousuit pou evite gwo domaj oswa lanmò.

transpò medikal ijans: Anbilans lan mennen w nan lopital la oswa nan yon ijans.

swen nan sal ijans: Sèvis ou resevwa yo nan yon sal ijans, oswa ER, pou trete yon ijans medikal.

sèvis ijans: Tretman pou yon twoub sante medikal ijans pou anpeche l vin pi mal.

sèvis ki pa ladan l: Sèvis swen sante plan ou an pa peye oswa garanti.

doleyans: Yon plent ou voye bay plan ou an sou swen sante w.

aparèy adaptasyon: Aparèy swen sante ki ede w konsève, aprann, oswa amelyore konpetans ak fonkysònman pou lavi chak jou.

sèvis adaptasyon: Sèvis swen sante ki ede w konsève, aprann, oswa amelyore konpetans ak fonkysònman pou lavi chak jou.

asirans sante: Yon kontra ki egzije plan ou an pou peye kèk oswa tout frè swen sante ou yo.

swen sante adomisil: Sèvis swen sante yon moun jwenn lakayl li.

sèvis ospis: Sèvis pou bay konfò ak soutyen pou moun ki gen maladi nan faz tèminal ak fanmi yo.

ospitalizasyon: Swen nan yon lopital kote yo resevwa w lan epi anjeneral ou rete pandan lannwit. Yon sejou obsèvasyon yon nwit kapab konsidere kòm swen pou pasyan ekstèn.

swen pou pasyan ekstèn nan lopital: Swen nan yon lopital ki jeneralman pa egzije rete dòmi.



Mo/Gwoup Mo

vaksinasyon: Yon piki ki pwoteje w kont maladi. Yo konnen l tou kòm yon *vaksinasyon* oswa *vaksen*.

Sèvis ak Soutyen sou Peryòd ki Long (Long Term Services and Supports, LTSS): Swen medikal ak swen ki pa medikal yo bay moun ki pa kapab reyalize Aktivite debaz Lavi Chak jou yo (ADL yo), tankou abiye oswa benyen. LTSS ka rive lakay ou, nan kominote a, nan lojman asiste oswa nan fwaye retrèt.

nesesè sou plan medikal: Sèvis swen sante oswa materyèl ki ede idantifye oswa trete yon maladi, yon twoub sante, yon patoloji oswa sentòm li yo epi ki ranpli kondisyon medikal yo.

rezo: Founisè plan ou an te fè kontra avèk yo pou bay sèvis swen sante.

founisè ki p ap patisipe: Yon founisè ki pa genyen yon kontra avèk plan ou an pou ba w sèvis.

sèvis medsen: Sèvis swen sante yon doktè medikal ki diplome bay oswa planifye pou ou.

plan: Yon alokasyon Eta Delaware a ba w pou peye pou sèvis swen sante ou yo. Yo rele l tou yon Òganizasyon Swen ki Jere (MCO).

otorizasyon alavans: Yon apwobasyon nan plan ou an alavans pou yon sèvis swen sante ki poko rive. Yo rele l tou *pre-apwobasyon* oswa *pre-otorizasyon*.

founisè k ap patisipe: Yon founisè ki genyen yon kontra avèk plan ou an pou ba w sèvis swen.

Lis Medikaman Prefere (PDL): Yon lis medikaman sou preskripsyon plan w la ap garanti. Yo rele l tou yon *lis medikaman ki garanti*.

prim: Kantite lajan ou peye pou asirans sante ou an chak mwa.

kouvèti pou medikaman sou preskripsyon: Pati nan plan ou an ki ede w peye pou medikaman sou preskripsyon yo.



Mo/Gwoup Mo

medikaman sou preskripsyon: Medikaman ki egzije yon preskripsyon, selon lalwa.

founisè swen prensipal (PCP): Yon doktè, yon enfimye, oswa yon asistan medikal, ki planifye pou bay epi/oswa ede w jwenn aksè ak swen sante.

founisè: Yon pwofesyonèl swen sante, yon etablisman, oswa yon antrepriz medikal ki ba w sèvis swen medikal.

aparèy reyadaptasyon: Aparèy swen sante ki ede w konsève, ratrape, oswa amelyore konpetans ak fonksyonman ou bezwen pou lavi chak jou ou te pèdi oswa ki te andomaje paske ou te malad, blese, oswa andikape.

sèvis reyadaptasyon: Sèvis swen sante ki ede w konsève, ratrape, oswa amelyore konpetans ak fonksyonman ou bezwen pou lavi chak jou ou te pèdi oswa ki te andomaje paske ou te malad, blese, oswa andikape.

swen enfimye ki kalifye: Sèvis swen sante nan men enfimye/enfimye ki otorize ou resevwa adomisil oswa nan yon fwaye pou swen enfimye. Teknisyen ak terapey yo bay sèvis swen enfimye ki kalifye lakay ou oswa nan yon mezi pou swen enfimye.

swen espesyalis: Swen sante nan men yon founisè ki gen fòmasyon espesyal pou yon twoub sante oswa yon maladi presi.

swen ijan: Lè ou bezwen swen oswa tretman medikal nan espas 48 èdtan.



KÒMANSE


Kat idantifikasyon (ID) Manm Ou An

Lè ou enskri, Delaware First Health ap voye kat idantifikasyon (ID) manm ou an bay ou nan lapòs. Pote kat idantifikasyon (ID) ou avèk ou nan tout randevou medikal ou yo.

Kat idantifikasyon (ID) Delaware First Health ou an pou DSHP pral sanble ak sa:

Fas:

Do:

 **delaware first health** **Diamond State Health Plan**

SAMPLE A SAMPLE Member ID#: 1234567890 DOB: 01/01/19999 RXBIN: 003858 RXPCN: DSHP RXGROUP: 2ECA	PCP Name: Allison Smith PCP Phone Number: 1-302-123-4567
--	---

For a full list of copays and exceptions visit: www.DelawareFirstHealth.com.

Member Copays:	Prescriptions:
Provider Visit: \$0;	\$10.00 or less = \$0.50
Preventative Visit: \$0;	\$10.01 to \$25.00 = \$1.00
Adult Dental Visit: \$3;	\$25.01 to \$50.00 = \$2.00
Inpatient Hospital Stay: \$0	\$50.01 or more = \$3.00

IMPORTANT CONTACT INFORMATION www.DelawareFirstHealth.com

- **Member Services, 24/7 Nurse Line, Behavioral Health Line:** 1-877-236-1341 (TTY: 711)
- **Providers:** 1-877-236-1341
- **Pharmacy Services:** 1-833-236-1887 (TTY: 711)
- **Dental:** 1-877-236-1341 (TTY: 711)


Medical Claims: Delaware First Health P.O. Box 8001 Farmington, MO 63640	Pharmacy Paper Claims: Pharmacy Services Member Reimbursements P.O. Box 989000 West Sacramento, CA 95798
--	---

In case of an emergency, call 911 or go to the closest emergency room. After treatment, call your PCP within 24 hours or as soon as possible.

Kat idantifikasyon (ID) Delaware First Health ou an pou DSHP Plus sanble ak sa:

Fas:

Do:

 **delaware first health** **Diamond State Health Plan-Plus**

SAMPLE A SAMPLE Member ID#: 23456789012 DOB: 01/01/2000 RXBIN: 003858 RXPCN: DSHP RXGROUP: 2ECA	PCP Name: NOT ASSIGNED PCP Phone Number: 1-877-236-1341
--	--

For a full list of copays and exceptions visit: www.DelawareFirstHealth.com.

Member Copays:	Prescriptions:
Provider Visit: \$0;	\$10.00 or less = \$0.50
Preventative Visit: \$0;	\$10.01 to \$25.00 = \$1.00
Adult Dental Visit: \$3;	\$25.01 to \$50.00 = \$2.00
Inpatient Hospital Stay: \$0	\$50.01 or more = \$3.00

IMPORTANT CONTACT INFORMATION www.DelawareFirstHealth.com

- **Member Services, 24/7 Nurse Line, Behavioral Health Line:** 1-877-236-1341 (TTY: 711)
- **Providers:** 1-877-236-1341
- **Pharmacy Services:** 1-833-236-1887 (TTY: 711)
- **Dental:** 1-877-236-1341 (TTY: 711)

Medical Claims: Delaware First Health P.O. Box 8001 Farmington, MO 63640	Pharmacy Paper Claims: Pharmacy Services Member Reimbursements P.O. Box 989000 West Sacramento, CA 95798
--	---

In case of an emergency, call 911 or go to the closest emergency room. After treatment, call your PCP within 24 hours or as soon as possible.



Kat idantifikasyon (ID) Delaware First Health ou an pou DSHP Plus LTSS pral sanble ak sa:

Fas:

Do:

	Diamond State Health Plan-Plus	Long Term Services and Support (LTSS)
SAMPLE A SAMPLE Member ID#: 4567890123 DOB: 01/01/2001 RXBIN: 003858 RXPCN: DSHP RXGROUP: 2ECA	PCP Name: NOT ASSIGNED PCP Phone Number: 1-877-236-1341	
For a full list of copays and exceptions visit: www.DelawareFirstHealth.com .		
Member Copays: Provider Visit: \$0; Preventative Visit: \$0; Adult Dental Visit: \$3; Inpatient Hospital Stay: \$0	Prescriptions: \$10.00 or less = \$0.50 \$10.01 to \$25.00 = \$1.00 \$25.01 to \$50.00 = \$2.00 \$50.01 or more = \$3.00	

IMPORTANT CONTACT INFORMATION	www.DelawareFirstHealth.com
<ul style="list-style-type: none"> Member Services, 24/7 Nurse Line, Behavioral Health Line: 1-877-236-1341 (TTY: 711) Providers: 1-877-236-1341 Pharmacy Services: 1-833-236-1887 (TTY: 711) Dental: 1-877-236-1341 (TTY: 711) 	Diamond State Health Plan-Plus Long Term Services and Support (LTSS)
Medical Claims: Delaware First Health P.O. Box 8001 Farmington, MO 63640	Pharmacy Paper Claims: Pharmacy Services Member Reimbursements P.O. Box 989000 West Sacramento, CA 95798
In case of an emergency, call 911 or go to the closest emergency room. After treatment, call your PCP within 24 hours or as soon as possible.	

Lè w resevwa kat ou a, tanpri konfime non w ak dat nesans ou kòrèk.

Manm DSHP yo: Tanpri verifye PCP ki nan lis la se sa ou te chwazi a. Si PCP ou a pa kòrèk, li pa afekte, oswa si ou vle chanje PCP ou a nenpòt ki lè, tanpri rele liy Sèvis pou Manm nou an nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) oswa vizite sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Kat idantifikasyon (ID) manm ou an se prèk ki di ou se yon manm Delaware First Health. Montre kat idantifikasyon (ID) sa a chak fwa ou bezwen swen. Sa genyen ladan:

- Randevou medikal yo.
- Swen ijan.
- Randevou pou zye yo.
- Randevou sante konpòtmantal yo.
- Vizit nan ijans yo.
- Pase pran preskripsyon yo nan famasi a.

Nenpòt lè ou resevwa yon nouvo kat idantifikasyon (ID) nan men nou, tanpri detwi ansyen kat ou an. Si ou pèdi kat idantifikasyon (ID) manm Delaware First Health ou an oswa ou pa te resevwa youn, nou ka ranplase l pou ou. Pou ranplase kat ou a, tanpri vizite pòtay manm ki sekirize sou sit entènèt nou an **DelawareFirstHealth.com** oswa rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Konsève kat idantifikasyon (ID) ou an avèk ou epi konsève l an sekirite tout tan. Asire yo pa volè l oswa yon lòt moun pa itilize l. Kouvèti Delaware First Health se pou ou sèlman. Se ou menm ki dwe pwoteje kat idantifikasyon (ID) manm ou an. Okenn lòt moun pa ka itilize kat idantifikasyon (ID) manm ou an. Li kont lalwa pou bay oswa pou vann kat idantifikasyon (ID) manm ou an bay nenpòt moun.

Manm DSHP Yo: Atribisyon Medsen Swen Prensipal (PCP) Ou An

Si ou te chwazi yon PCP pandan enskripsyon ou an, enfòmasyon sou PCP ou an ap mansyone sou Kat idantifikasyon (ID) ou an. Si ou pa te chwazi yon PCP, ou ap genyen 30 jou sivil apati Dat Enskripsyon Ou An Aplikab la pou chwazi yon PCP. Si ou bezwen èd pou chwazi yon PCP, rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Ou ka vizite sit entènèt nou an tou nan **DelawareFirstHealth.com** pou chwazi oswa chanje PCP ou. Si w pa chwazi yon PCP nan 30 jou sivil, n ap chwazi youn pou ou epi n ap voye yon nouvo kat idantifikasyon (ID) pou ou.



Manm DSHP Plus yo: Atribisyon Medsen Swen Prensipal (PCP) Ou An

Ou ka chwazi yon PCP pandan enskripsyon ou an avèk Manadjè Avantaj Sante a. Ou ka chwazi oswa chanje PCP ou an tou lè w rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) oswa vizite sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Enskripsyon Ou An

Toudepan kalifikasyon, pwogram Delaware Medicaid yo ka ofri pwoteksyon pou timoun, moun ki ansent, fanmi ki gen timoun, granmoun aje, ak granmoun oswa timoun andikape. Si ou panse ou ta kapab kalifye pou kouvèti Medicaid, ou ka aplike pou Delaware Department of Health and Social Services a. Gen plizyè fason pou aplike epi enskri:

- **Sou Entènèt:** Aplike sou entènèt sou sit entènèt Delaware Department of Health and Social Services la nan **assist.dhss.delaware.gov**.
- **Nan lapòs:** Ou ka telechaje fòmilè an ak enstriksyon yo:
 - Aplikasyon anglè nan **assist.dhss.delaware.gov**
 - Aplikasyon panyòl nan **assist.dhss.delaware.gov/?Language=es-US**.

Ou Bezwen Èd?

Pou èd ak aplikasyon Medicaid ou a, rele Inite Delaware Health and Social Services Customer Relations yo nan **1-866-843-7212** (TTY: **1-855-889-4325**).

Delaware First Health ofri asistans medikal pou fanmi ki gen fèb revni ki kalifye yo ak pou granmoun aje, moun ki avèg ak/oswa moun ki andikape revni yo pa ase pou reponn ak frè pou sèvis medikal ki nesèsè yo ki kalifye. Medicaid peye pou vizit doktè yo, swen nan lopital, laboratwa, medikaman sou preskripsyon, transpò medikal ki pa ijans, piki woutin pou timoun, sèvis sante mantal, ak depandans ak sibstans. Pou enskri nan pwogram sa a, benefisyè ki kalifye yo dwe ranpli yon aplikasyon sou pòtay Delaware Health and Social Services ASSIST.

Dat Enskripsyon ou a Anvigè

Yon fwa w enskri oswa w enskri nan Delaware First Health, w ap resevwa yon lèt ak kat idantifikasyon (ID) ou. Ou ka jwenn dat anvigè enskripsyon ou an nan pòtay manm nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Fason pou Jwenn Èd

Ou ka jwenn sa yo ki swiv la sou sit entènèt nou an nan DelawareFirstHealth.com:

- Manyèl Pou Manm yo Ki Ajou.
- Repètwa Founisè.
- Lis Medikaman Preferans (PDL) /Enfòmasyon sou lis medikaman ki garanti yo.
- **Enfòmasyon enpòtan ki soti nan Delaware First Health.**
- **Èvènman Delaware First Health k ap vini yo.**



Defansè Manm Yo

Delaware First Health gen Repezantan Manm ki ka ede w, manm nou an, ak yon varyete sèvis. Repezantan manm nou yo kapab:

- Ede manm yo planifye randevou medikal oswa jwenn sèvis tradiksyon.
- Ede manm yo jwenn transpò pou ale ak pou soti nan randevou medikal yo.
- Ede manm yo aprann sou resous kominotè yo.
- Ede manm yo atravè pwosesis Kontestasyon ak Doleyans yo.

Pou kontakte yon Defansè Manm, tanpri rele Delaware First Health nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Fason Pou Deklare Chanjman

Gwo chanjman yo nan lavi w ka afekte kalifikasyon w pou Delaware Medicaid. Asire w ou fè alafwa DFH ak DHSS konnen lè ou gen yon gwo chanjman nan lavi. Kèk egzanzp pou gwo chanjman nan lavi yo se:

- Yon chanjman nan non ou.
- Yon chanjman nan adrès ou
- Si ou ajoute oswa ou pèdi lòt kouvèti asirans.
- Si yo ajoute w oswa retire w nan asirans yon lòt moun.
- Yon nouvo travay.
- Chanjman nan kapasite w oswa nan andikap ou.
- Kantite moun ki nan fanmi w chanje.
- Chanjman nan revni w oswa nan byen ou yo.
- Ou vin ansent. Rele Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) si ou ansent. Nou genyen èd espesyal pou ou ak tibebe ou an.

Si w gen youn oswa plis nan gwo chanjman nan lavi sa yo, tanpri rele DHSS Change Report Center la nan **1-866-843-7212** ak Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).



FASON POU CHANJE PLAN OU AN

Ou kapab mande pou chanje MCO ou an pou nenpòt rezon pandan 90 jou sivil yo aprè premye enskripsyon ou an. Apresa, ou kapab chwazi yon nouvo MCO yon fwa chak ane pandan enskripsyon lib san yon rezon ki valab. Si ou vle chanje plan MCO ou an, tanpri rele Manadjè Avantaj Sante a nan **1-800-996-9969**.

Manm yo kapab mande pou transfere yo ant MCO yo nenpòt lè avèk rezon ki valab, jan Eta a detèmine sa. Pa gen okenn limit sou kantite demann Transfè yon manm ka lanse avèk rezon ki valab. Egzanp rezon ki valab yo genyen ladan:

- Founisè ou an pa nan rezo MCO a.
- Ou bezwen sèvis ki asosye (pa egzanp yon seksyon sezaryèn ak yon ligasyon twonp) dwe fèt an menm tan epi se pa tout sèvis ki asosye ki disponib nan rezo founisè MCO ou a. Oswa PCP ou an oswa yon lòt founisè te detèmine lè ou resevwa sèvis yo yon fason separe sa ap lakoz risk ki pa nesèsè.
- Mank aksè nan founisè ki gen eksperyans nan jesyon bezwen swen sante ou yo.
- Yo te kanpe founisè ou an oswa li pa patisipe nan MCO ou an ankò.
- Mank aksè nan sèvis ki kouvri nan kontra a.
- Move kalite swen ke MCO ou an bay.
- Plan MCO ou an pa kouvri sèvis ou bezwen yo akòz objeksyon moral oswa relijye.

Enskripsyon Lib Chak Ane

Chak ane, Eta a ap bay manm yo yon opòtinite pou yo chanje plan sante yo pandan yon Peryòd Enskripsyon Lib Chak Ane. Peryòd sa a rive pandan mwa oktòb la pou enskripsyon pandan ane sivil la ki kòmanse 1ye janvyè ki suiv la.

Ou ka chwazi yon nouvo plan sante pandan Peryòd Enskripsyon Lib Chak Ane a. Si ou deside chanje plan ou an, tanpri rele Manadjè Avantaj Sante a nan **1-800-996-9969**. Manadjè Avantaj Sante w la ap ede w transfere nan yon nouvo plan. Si w deside pa chanje plan sante, w ap rete nan plan w ye kounye a.

Tranzisyon Swen

Si ou rejwenn Delaware First Health apati yon lòt plan sante, nou ap travay avèk ansyen plan sante ou an pou jwenn detay sou sante ou yo, tankou antesedan sèvis ou an, otorizasyon sèvis yo ak lòt enfòmasyon sou swen aktyèl ou.

- Ou ka kontinye resevwa nenpòt sèvis ansyen plan sante ou an te deja otorize yo. Apresa, si sa nesèsè, nou ap ede w jwenn yon founisè nan rezo nou an pou jwenn lòt sèvis anplis.
- Delaware First Health gen yon gwo rezo founisè, e nou toujou ap ajoute nouvo founisè. Li posib pou founisè ou yo nan kad ansyen plan ou a youn nan founisè nou yo tou. Toutfwa, si youn oswa plizyè nan founisè ou yo pa fè pati rezo nou an, genyen kèk ka kote ou ka toujou al kote founisè ou te genyen anvan ou te rejwenn Delaware First Health la. Ou ka kontinye al kote founisè ou an si:
 - Nan moman ou rejwenn Delaware First Health la, w ap resevwa yon tretman k ap kontinye oswa ou genyen yon twoub sante espesyal k ap kontinye. Nan ka sa a, ou ka mande pou kenbe founisè ou an pandan jiska 120 jou.



- Ou ansent depi plis pase twa mwa lè ou rejwenn Delaware First Health lan epi w ap resevwa swen prenatal. Nan ka sa a, ou ka kenbe founisè ou an jouk aprè ou fin akouche epi pandan jiska 60 jou swen apre akouchman.
- W ap resevwa sèvis pakè avantaj DSHP Plus LTSS. Nan ka sa a, ou ka kontinye sèvis yo otorize nan menm nivo ak menm founisè a pandan yon minimòm 30 jou sivil.
- Si ou vle kontinye resevwa swen nan menm yon founisè ki pa nan rezo nou an, ou menm oswa founisè ou an dwe kontakte nou lè l:
 - Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).
 - Soumèt yon demann sou Provider Portal a.
 - Voye yon demann pou otorizasyon nan faks bay Delaware First Health nan **1-833-967-0502**.

Doktè ak enfimyè Delaware First Health yo analize demann otorizasyon an. Rele Sèvis pou Manm yo si w gen kesyon sou sèvis ki egzije otorizasyon alavans.

DWA AK RESPONSABLITE OU YO

Dwa ak Responsablite Manm Yo

Antanke yon manm ou genyen kèk dwa ak responsablite. Delaware First Health respekte dwa ou yo. Nou p ap fè diskriminasyon kont ou pandan ou itilize dwa ou yo. Nou prevwa pou founisè nou yo respekte dwa ou yo tou.

Ou gen dwa:

- Pou yo trete w avèk diyite, respè, ak vi prive.
- Pou genyen aksè pou kreye ak itilize yon direktiv alavans.
- Pou resevwa enfòmasyon sou opsyon tretman yo ak lòt swen ki lye ak kondisyon sante w nan yon fason w ap konprann.
- Pran desizyon sou swen ou, ansanm ak dwa pou refize tretman.
- Pou pa sibi okenn fòm kontrent izòlman atravè presyon, sanksyon, komodite oswa zak reprezay.
- Pou mande ak resevwa yon kopi dosye medikal ou epi pou kapab mande modifikasyon oswa koreksyon.
- Pou egzèse dwa ou yo san fè enpak sou fason Delaware First Health, founisè ou yo, oswa Eta Delaware la trete w.
- Pou resevwa sèvis ki apwopriye sou plan kiltirèl ak lengwistik gratis.
- Pou enfòmasyon pèsònèl ak medikal ou yo kapab rete prive.
- Pou depoze plent yo (doleyan) oswa kontestasyon yo sou nou oswa sou swen nou bay la.
- Pou chwazi yon reprezantan pou ede pran desizyon sou swen yo.
- Yon diskisyon fran sou opsyon tretman ki apwopriye oswa ki nesèsè sou plan medikal pou twoub sante yo, kèlkeswa pri an oswa pwoteksyon avantaj lan.



- Pou resevwa enfòmasyon sou Delaware First Health, sèvis li yo, pratisyen li yo ak founisè li yo e dwa ak responsablite manm yo.
- Pou resevwa yon kopi dwa ak responsablite Manm yo ak dwa pou fè rekòmandasyon konsènan règleman sa a.
- Pou mande Manyèl pou Manm yo ak lòt enfòmasyon ak bwochi sou manm yo nan lòt fòm tankou lòt lang, gwo lèt, CD odyo oswa Braille gratis.

Responsablite Manm yo:

- Di Delaware Health and Social Services si:
 - Ou demenaje andeyò Eta Delaware oswa ou genyen lòt chanjman nan adrès.
 - Ou resevwa oswa ou genyen kouvèti sante selon yon lòt kontra asirans, lòt tyès pati, oswa si genyen chanjman nan kouvèti ou genyen nan dosye ou an.
- Di Delaware First Health lè ou ale nan sal ijans lan oswa ou te twouve w nan yon aksidan machin.
- Di Delaware First Health si yo te volè kat idantifikasyon (ID) manm ou an oswa li te pèdi.
- Aprann sou eta sante w, pou konprann sante w, ak patisipe nan objektif tretman ou yo.
- Pale avèk founisè ou yo sou otorizasyon alavans pou sèvis yo rekòmande yo.
- Pou bay Delaware First Health ak founisè k ap patisipe yo enfòmasyon medikal egzat e konplè yo bezwen pou yo ka bay swen.
- Pou swiv plan ak enstriksyon yo pou swen ou te dakò sou yo avèk pratisyen w lan.
- Pou kapab okouran sou responsablite pataj frè yo epi fè peman ou responsab pou fè yo.
- Pou konnen pwosedi Delaware First Health yo, règleman sou kouvèti yo, ak restriksyon yo nan pi bon fason ou kapab.
- Pou kontakte Delaware First Health lè ou bezwen enfòmasyon oswa lè ou genyen yon kesyon.
- Pou poze founisè ou an kesyon pou ede w konprann tretman ou an. Pou kapab aktivman enplike nan tretman ou an. Pou aprann sou risk ki posib yo, avantaj ak altènatif pou frè tretman yo. Pou pran desizyon sou swen yo aprè ou te reflechi sou tout bagay sa yo.
- Pou swiv pwosesis plent oswa kontestasyon an si ou genyen kesyon sou swen ou an.

Reprezantan Manm nou yo ka ede. Pou kontakte yon Defansè Manm, tanpri rele Delaware First Health nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).



Fwod, Gaspiyaj, ak Abi

Delaware First Health pran oserye rechèch ak deklarasyon moman lè fon Delaware Medicaid yo itilize nan fason ki pa kòrèk la. Sa rele fwod, gaspiyaj, oswa abi.

Fwod vle di yon manm, founisè oswa lòt moun k ap mal itilize resous pwogram Delaware Medicaid yo. Sa ka genyen ladan kèk bagay tankou:

- Bay yon lòt moun kat idantifikasyon (ID) manm ou an pou li ka resevwa sèvis nan non w.
- Itilizasyon kat idantifikasyon (ID) manm yon lòt moun pou resevwa sèvis nan non l.
- Yon founisè k ap fakitre menm sèvis la de fwa.
- Yon founisè k ap faktire yon sèvis li pa te janm bay.

Yo ba w avantaj swen sante ou yo paske ou te satisfè règleman pwogram nan. Yo pa pou okenn lòt moun. Ou pa dwe pataje avantaj ou yo avèk okenn moun. Si ou mal itilize avantaj ou yo, ou ka pèdi yo. Delaware Division of Medicaid and Medical Assistance la ta ka poze aksyon jiridik kont ou tou si ou mal itilize avantaj ou yo.

Si ou panse yon founisè, yon manm oswa yon lòt moun ap mal itilize avantaj Delaware Medicaid yo, tanpri enfòmè nou tousuit. Delaware First Health ap pran apèl ou an oserye. Ou pa bezwen bay non w.

- Rele liy asistans pou Fwod, Gaspiyaj, ak Abi Delaware First Health la nan **1-866-685-8664**. Tout apèl yo prive.
- Si yon liy TTY nesèsè, rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Ou ka rapòte tou fwod Medicaid yo sispèk dirèkteman bay Delaware Division of Medicaid and Medical Assistance lan. Pou fè sa, tanpri rele Liy Asistans Diamond State Health Plan lan nan **1-800-372-2022**. Lè w rele, peze "1" pou anglè oswa "2" pou panyòl. Apresa, peze "7" pou fwod, gaspiyaj, oswa abi.

FASON POU UTILIZE AVANTAJ OU YO

Li lè pou pran kontwòl sante w – epi sa se kote pou kòmanse a. Nouvo plan asirans sante ou an ak Delaware First Health ofri swen medikal ak avantaj ki konplè. Epiou li genyen ladan l pwogram ki presye, zouti edikatif ak soutyen.

Delaware First Health angaje l pou bay manm yo resous yo bezwen pou asire pi bon swen ki posib. Pa bliye, ou genyen aksè nan zouti ki itil yo tou atravè kont sou entènèt Delaware First Health ou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Avantaj Delaware First Health yo

Avantaj ak Sèvis Yo

Nan seksyon sa a, ou ka aprann sou avantaj sante yo, sèvis famasi ak sèvis ki ajoute valè Delaware First Health ofri yo.

Ou bezwen èd pou konpran avantaj ak sèvis sa yo? Rele nou nan **1-877-236-1341** (TTY **711**).



Tout sèvis yo dwe medikalman nesèsè. PCP ou an ap travay avèk ou pou asire ou resevwa sèvis ou bezwen yo. Sèvis sa yo se PCP ou an oswa yon lòt founisè ki dwe bay yo.

Kèk sèvis kapab:

- Genyen kopeman.
- Genyen limit nan kouvèti.
- Bezwen òdonans yon doktè.
- Bezwen apwobasyon alavans.

**Kèk manm Medicaid kapab pa genyen tout avantaj ki mansyone yo.*

Delaware Division of Social Services (DSS) detèmine avantaj ak sèvis ki garanti ou resevwa yo. Ou dwe itilize yon founisè rezo Delaware First Health pou jwenn avantaj ak sèvis sa yo, sof si:

- Sèvis yo se sèvis ijans.
- Sèvis yo se sèvis pou planin familyal. Ou lib pou chwazi nenpòt founisè planin familyal, ki gen ladan rezo Delaware First Health la (avèk eksepsyon manm Delaware Healthy Children Program).
 - Manm Delaware Healthy Children Program yo genyen obligasyon pou itilize yon founisè k ap patisipe pou sèvis planin familyal yo.
- Ou resevwa otorizasyon alavans (apwobasyon alavans) pou itilize yon founisè ki pa nan rezo Delaware First Health la.
- Ou garanti nan yon konpayi asirans prensipal.

Chwa Founisè

Antanke yon manm nan Delaware First Health, ou ka chwazi kiyès ou wè pou bezwen swen sante ou yo apati rezo founisè nou yo. Si ou bezwen èd pou chwazi yon founisè swen sante, rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Delaware First Health bay sèvis swen sante ak avantaj plan ou an garanti. Plan eta Delaware Medicaid a kouvri kèk sèvis. Tanpri gade seksyon *Avantaj Eta a* pou plis detay. Si w bezwen plis enfòmasyon sou fason pou w jwenn sèvis sa yo nan men Eta a, tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Plan Eta Delaware Medicaid a oswa Delaware First Health pa kouvri kèk sèvis. Tanpri gade seksyon *Avantaj Ki Pa Garanti yo* pou plis detay. Pou yon lis konplè sèvis ki pa garanti oswa pou kesyon, tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Kopeman

Nan kèk sitiyasyon, manm yo dwe pataje frè sèvis yo ba yo an. Yo rele sa yon **kopeman**. Se yon kantite lajan manm yo peye lè yo jwenn yon sèvis. **Ou ka jwenn kopeman ou yo sou kat idantifikasyon (ID) manm ou an.**

Peye Kopeman ak lòt Peman yo

- Ou dwe peye kopeman yo dirèkteman bay founisè yo nenpòt lè nan moman sèvis la.
- Si ou pa peye kopeman ou an, founisè a ak/oswa Delaware Medicaid kapab itilize aksyon legal pou pran peman an nan men w.



- Ou kapab responsab pou peye sèvis ki pa garanti yo si ou siyen yon dechaj ki dakò pou peye sèvis sa yo anvan ou resevwa yo. Remake frè pou sèvis ki pa garanti yo genyen plis chans pou kapab plis pase yon kopeman pou yon sèvis ki garanti.

Egzansyon yo

Tip manm sa yo toujou gen egzansyon pou pa peye kopeman yo:

- Moun ki ansent.
- Moun ki fenk akouche epi k ap resevwa sèvis ki asosye ak gwosès pandan jiska 90 jou apre akouchman an.
- Manm k ap resevwa swen palyatif.
- Timoun (ki genyen mwens pase 21 lane).
- Al/AN (Endyen Ameriken/Natif Alaska).
- Manm nan Chronic Renal Disease Program (CRDP) yo.
- Gwoup etablisman swen enfimyè pou swen sou peryòd ki long oswa gwoup lopital pou swen ki grav yo.
- Sèvis ak founiti planifikasyon familyal.

Pake Avantaj DSHP

Sa ki anba la a se yon lis avantaj, sèvis, ak limit ki garanti pou Diamond State Health Plan (DSHP) ak pou manm Diamond State Health Plan Plus (DSHP Plus). Kèk sèvis kapab egzije otorizasyon alavans. Sa pa yon lis konplè sèvis yo. Tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou enfòmasyon ki konplè.

Tablo Kouvèti yo — Manm DSHP ak DSHP Plus yo

Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Sante Konpòtmantal	
Sèvis sante konpòtmantal pou pasyan ki entène	Kouvri pou manm ki genyen 18 lane ak plis. Se Delaware Department of Services for Children, Youth, and Families (DSCYF) ki ofri sèvis sante konpòtmantal pou pasyan ki entène pou manm ki poko gen 18 lane yo.
Tretman ki asiste avèk medikaman (ki genyen ladan l sèvis depandans pou pasyan ekstèn ak sèvis depandans rezidansyèl)	Kouvri pou manm ki genyen 18 lane ak plis. Se DSCYF ki ofri sèvis depandans rezidansyèl pou manm ki poko gen 18 lane yo. Pou manm k ap patisipe nan pwogram PROMISE lan (Promoting Optimal Mental Health for Individuals through Supports and Empowerment), sèvis sa yo garanti bò kote Eta a.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Sante Konpòtmantal	
Sèvis tretman pou twoub konsomasyon sibstans (SUD)	Kouvri pou manm ki genyen 18 lane ak plis. Avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo ki genyen mwens pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo, eksepte detoksifikasyon entansif ki jere sou plan medikal pou pasyan ki entène yo, benefisye garanti atravè Eta a.
Sèvis pratisyen sante konpòtmantal ki gen lisans yo (ki gen ladan yo sikològ ki gen lisans, travayè sosyal klinik, konseye pwofesyonèl, ak terapet pou maryaj ak fanmi)	Avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo ki genyen pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo garanti bò kote Eta a.
Sèvis konpòtmantal pou trete twoub espèk otis (ASD) selon EPSDT	Kouvri pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo.
Entèvansyon pou kriz ak sèvis sante mantal sou-egi	Kouvri.
Sèvis medsen yo	Sipèvizyon doktè ak terapi dirèk konsidere kòm yon pati nan sèvis PROMISE Eta a garanti pou manm k ap patisipe yo: <ul style="list-style-type: none"> • Sèvis tretman kominotè dinamik. • Sèvis jesyon ka entansif. • Sipèvizyon sèvis fwaye gwoup yo.
Sèvis Dantè	
Sèvis dantè pou granmoun ki genyen 21 lane ak plis	Garanti ak limit. Gade plis detay nan seksyon Avantaj Dantè yo
Vèni fliyò	Aplikasyon aktualite nan vèni fliyò yon fwa nan sis mwa lè yo fini nan menm jou a ak a byen pitit vizit pou yon manm ki gen laj ant sis mwa ak 5 an.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Ekipman Medikal Dirab	
Ekipman medikal ak founiti	Kouvri.
Ekipman ak materyèl pou dyabèt	Kouvri.
Aparèy oditif	Pou manm ki gen laj 0 jiska 20 lane yo.
Òtèz ak pwotèz	Kouvri.
Swen Dijans	
Anbilans	Garanti pou sèvis ijans sèlman.
Sal ijans endepandan	Kouvri.
Sal ijans nan lopital	Kouvri.
Depistaj, Dyagnostik ak Tretman Prekòs ak Peryodik (EPSDT)	
Sèvis EPSDT, ansanm ak tès sante prevantif peryodik ak sèvis dyagnostik ak tretman ki nesèsè yo	Kouvri pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo.
EPSDT - Sèvis reyabilitasyon, ki gen ladan soutyen ak tretman sikyatrik kominotè (CPST), reyabilitasyon psikososyal (PSR), entèvansyon nan kriz, ak sèvis soutyen kanmarad fanmi	Garanti pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo. Avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo ki genyen mwens pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la)- Gade Anèks 1
Sante Lakay, Vizit Lakay. ak Sèvis Etablisman Enfimyè	
Sèvis sante adomisil, ansanm ak: <ul style="list-style-type: none"> • Swen enfimyè tanzantan oswa nan tan pasyèl • Sèvis èd sante adomisil • Materyèl, ekipman, ak aparèy medikal ki apwopriye pou itilize nan kay la • Fizyoterapi, ègoterapi, ak òtofonni ak sèvis odyoloji 	Kouvri.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sante Lakay, Vizit Lakay ak Sèvis Etablisman Enfimye	
Sèvis etablisman swen enfimye	Garanti pandan jiska 30 jou sivil, apresa sèvis yo garanti kòm yon pati nan pakè avantaj DSHP Plus LTSS la.
Sèvis relèv (repo) pou timoun	<p>Garanti pou manm ki poko gen 21 lane ki gen yon twoub sante fizik oswa sante konpòtmantal. Yo bay sèvis relèv timoun yo sou yon kout tèm pou pèmèt yon soulajman tanporè nan devwa gadri pou premye moun k ap bay swen yon timoun ki pa peye, paran, gadyen tribinal nonmen oswa paran adoptif.</p> <p>Avantaj garanti a se pou yon total 285 èdtan oswa 15 jou nan yon ane. Swen relèv ka swa kalifye oswa san konpetans ak lakay ou oswa deyò kay la (pa egzanp, nan yon sant). Relèv ijans limite a yon maksimòm de sis epizòd 72 èdtan nan yon ane.</p>
Enfimyè devwa prive	Kouvri.
Sèvis vizit lakay	Kouvri.
Swen Oksilyè Oto-Dirije pou Timoun	Garanti pou manm ki poko gen 21 lane ki gen yon pwoblèm medikal kwonik, andikap entelektyèl/ devlopmanal, oswa yon pwoblèm sante konpòtmantal ki lakòz bezwen asistans pou aktivite lavi chak jou ki apwopriye pou laj yo.
Sipò pou Swen Oksilyè Oto-Dirije pou Timoun	Garanti pou manm yo apwouve pou yo resevwa sèvis oksilyè pwòp tèt ou pou timoun yo.
Ospis	
Sèvis ospis	Kouvri.
Sèvis Lopital pou Pasyan ki Entène	
Ebèjman ak manje	Kouvri.
Sèvis medsen pou pasyan ki entène	Kouvri.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Lopital pou Pasyan ki Entène	
Materyèl pou pasyan ki entène	Kouvri.
Transplantasyon ògàn ak tisi	Kouvri.
Laboratwa ak sèvis Radyoloji	
Mamografi	Kouvri.
Depistaj radyoloji woutin ak sèvis dyagnostik	Kouvri.
Tès etid sou somèy	Kouvri.
Sèvis matènite	
Sèvis Doula	Garanti pou manm ki kalifye yo.
Sèvis sant akouchman gratis	Kouvri.
Sèvis fanmsaj ki gen lisans	Kouvri.
Soutyen nitrisyon apre akouchman	Garanti pou manm ki kalifye yo.
Ko-asirans Medicare	
Medicare franchiz/ko-asirans ak rès jiska kantite Medicaid pèmèt.	Kouvri.
Sèvis Lopital pou Pasyan ki Pa Entène	
Avòtman	Règleman federal yo pèmèt pwoteksyon toutotan gwosès la se rezilta vyòl oswa ensès, oswa si moun nan soufri yon kondisyon fizik ki mete lavi andanje ki koze pa oswa ki soti nan gwosès la li menm.
Sant chirijikal anbilatwa	Kouvri.
Sèvis klinik	Kouvri.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Lopital pou Pasyan ki Pa Entènè	
Dyaliz	Kouvri.
Laboratwa dyagnostik ak radyoloji pou pasyan ekstèn	Kouvri.
Sèvis Terapi Pou Pasyan Ekstèn	
Ègoterapi	Kouvri.
Terapi fizik	Kouvri.
Dyalòg / patoloji langaj	Kouvri.
Preskripsyon	
Medikaman preskri, ki gen ladan medikaman doktè administre	Kouvri.
Sèvis Prevantif	
Sèvis Prevansyon	Kouvri.
Bilan woutin	Kouvri.
Depistaj, dyagnostik ak tretman prekòs ak peryodik (EPSDT)	Garanti pou timoun ki genyen mwens pase 21 lane yo.
Vaksinasyon	Kouvri.
Founisè swen prensipal	Kouvri.
Egzamen odisyon woutin	Garanti pou EPSDT pou timoun ki genyen mwens pase 21 lane.
Vizit nan kabinè	Kouvri.
Sèvis Pwofesyonèl Nan Biwo	
Tès pou alèji	Kouvri.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Pwofesyonèl Nan Biwo	
Sant nesans (endependan) sèvis	Kouvri.
Sèvis fanmsaj enfimye ki sètifye	Kouvri.
Kiwopraktè	Kouvri.
Aparèy kontraseptif	Kouvri.
Fas a fas sèvis konsèy pou sispann tabak	Kouvri.
Planifikasyon famiyal ak sèvis ki lye ak planifikasyon	Kouvri.
Sant Sante Federal La Kalifye (FQHC)	Kouvri.
Tès laboratwa	Kouvri.
Sèvis konsèy laktasyon	Kouvri.
Fanmsaj ki gen lisans	Kouvri.
Vizit nan kabinè	Kouvri.
Optometris	Kouvri.
Sèvis enfimye pedyat oswa fanmi	Kouvri.
Podoloji	Kouvri.
Pri pasyan woutin nan esè klinik ki kalifye yo	Kouvri.
Vizit Nan kabinè espesyalis	Kouvri.
Sèvis konsèy pou sispann tabak	Kouvri.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis Vizyon	
Egzamen woutin nan zye	Yon fwa chak 12 mwa pou manm ki poko gen 21 an.
Linèt swa lantiy kontak	Yon fwa chak 12 mwa pou manm ki poko gen 21 an.
Reparasyon	Kouvri pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo.

Avantaj pou Vizyon

Manm ki gen laj 20 an oswa pi piti: Avantaj swen pou zye yo disponib pou manm ki poko gen 21 lane kòm yon avantaj estanda. Avantaj sa a gen ladann yon egzamen je woutin chak 12 mwa ak pwoteksyon pou linèt oswa kontak chak 12 mwa. Rele doktè zye ou an oswa doktè zye timoun ou an pou pwograme yon egzamen woutin pou zye.

Manm ki gen 21 lane oswa plis: Avantaj swen pou zye se yon avantaj ki gen valè pou manm ki gen 21 lane oswa plis. Sa gen ladann yon egzamen woutin je chak 12 mwa ak pwoteksyon pou ankadreman, lantiy, ak amelyorasyon lantiy oswa lantiy kontak (nan fitting) jiska \$160 alokasyon, chak ane. Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou plis enfòmasyon.

Avantaj Dantè

Manm, ki gen laj 20 an oswa pi piti: Sèvis dantè yo disponib pou manm Delaware Medicaid ki poko gen 21 lane atravè pwogram Delaware Medicaid FFS. Sèvis sa yo pa fè pati sèvis ke Delaware First Health bay yo. Pou kesyon sou avantaj dantè ou yo, rele Relasyon Kliyan Delaware Medicaid a nan **1-866-843-7212** oswa **1-302-571-4900**.

Manm yo, ki genyen 21 lane oswa plis yo:

Avantaj dantè estanda: Apati 1ye oktòb 2020, sèvis dantè yo disponib pou manm Delaware Medicaid ki gen laj 21 lane oswa plis. Sa genyen ladan \$1,000 kouvèti chak ane pou sèvis dantè yo, tankou netwayaj, Radyografi, ranplisaj kavite, ak plis. Chak vizite egzije yon kopeman \$3. Pou plis detay, vizite **DelawareFirstHealth.com**.

Avantaj dantè ijans: Manm Delaware Medicaid ki genyen 21 lane ak plis yo genyen yon alokasyon dantè ijans. Yon fwa manm yo epwize alokasyon estanda \$1,000 yo an, yo kapab genyen aksè ak jiska \$1,500 kouvèti chak ane pou travay dantè ki reponn ak kritè avantaj pwolonje a. Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou plis enfòmasyon. Avantaj medikal ou garanti pou retire dan sa jès ki afekte zo yo.

Kowòdinasyon Swen

Si w gen bezwen swen sante konplèks, si w gen yon moman difisil pou w navige nan sistèm swen sante a, oswa si w ta renmen jwenn èd pou w jwenn resous kominotè yo, Depatman Kowòdinasyon Swen an ka ede w.

Kowòdonatè Swen yo se enfimyè ak travayè sosyal ki ka ede w ak anpil swen sante ak bezwen ki asosye ak sante . Kowòdonatè Swen yo ka pale avèk ou nan telefòn oswa rankontre avèk ou fizikman pou ede w



jwenn swen medikal, sante konpòtmantal, ak itilizasyon sibstans ou bezwen. Y ap devlope yon plan swen avèk ou epi travay avèk ekip swen w lan pou ede w reyalize objektif plan swen w yo.

Ou ka kontakte ekip Kowòdinasyon Swen an lè w rele **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Yon reprezantan Sèvis pou Manm ka ede reponn nenpòt kesyon epi koute nenpòt enkyetid ou ka genyen. Si w bezwen pale ak yon Kowòdonatè Swen, yo ka konekte w ak yon moun ki ka ede w. Ekip Kowòdinasyon Swen an disponib lendi jiska vandredi, 8 am jiska 5 pm Ou gen opsyon pou resevwa sèvis nan men yon Kowòdonatè Swen epi ou ka sispann resevwa sèvis nenpòt lè.

Kowòdonatè Swen ou a ka ede w:

- Aprann sou twoub sante ak medikaman ou yo.
- Jwenn ekipman medikal dirab.
- Jwenn pwogram Kominotè w la, tankou pwogram nitrisyon ak pèdi pwa.
- Aksede resous kominotè tankou bank manje oswa lòt pwogram ki ede w satisfè bezwen w yo.
- Ede w reyalize objektif ki gen rapò ak swen sante w yo.

Si ou fè eksperyans yon entènè lopital, li ka difisil pou w sonje tout sa ou bezwen fè. Kowòdinasyon Swen ka ede apre yon entènè lopital pa:

- Rele ou apre egzeyat ou a pou asire w ou gen tout sa ou bezwen.
- Ede w analize enstriksyon egzeyat ou yo.
- Fè w sonje pou w mande nenpòt medikaman ou ka bezwen pran.
- Fè w sonje pou w pran yon randevou pou w suiv doktè w.

Anplis de sa, ou ka rele Liy Konsèy Enfimiyè a apre lè nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Pakè Avantaj DSHP Plus LTSS

Avantaj DSHP Plus Long-Term Services and Support (LTSS)

Anplis avantaj ki endike anwo a pou manm DSHP ak DSHP Plus yo, manm DSHP Plus LTSS yo jwenn avantaj sa yo **si yo detèmine yo nesèsè sou plan medikal**. Tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou plis enfòmasyon.

Tablo Kouvèti — Manm DSHP Plus LTSS

Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sèvis lajounen pou granmoun	Kouvri.*
Sèvis swen oksilyè	Kouvri.*
Sèvis kognitif	Kouvri.* Limite a 20 vizit chak ane.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Altènativ rezidansyèl ki baze Kominotè a ki gen ladan enstalasyon asistans	Kouvri.
Adaptasyon lajounen	Kouvri.*
Manje ki livre adomisil	Kouvri.* Limite a jiska de repa pa jou.
Aktivite endepandan nan sèvis lavi chak jou (travay)	Kouvri.*
Modifikasyon minè adomisil (MHM)	<p>Kouvri.* Limite a jiska \$6,000 pou chak pwojè; \$10,000 pou chak ane benefis; ak \$20,000 pou chak lavi.</p> <p>Tout sèvis MHM yo dwe bay ann akò ak kòd konstriksyon Eta a oswa lokal yo.</p> <p>Eksklizyon: Sa ki annapre yo eskli:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enstalasyon asansè eskalye oswa asansè Adaptasyon ki konsidere kòm amelyorasyon nan rezidans lan oswa ki itil jeneral epi ki pa yon avantaj medikal oswa ratrapaj dirèk pou manm nan, tankou enstalasyon, reparasyon, oswa ranplasman do kay, plafon, mi, oswa tapi oswa lòt planche; enstalasyon, reparasyon, ranplasman inite oswa sistèm chofaj oswa refwadisman; enstalasyon oswa achte nan pirifikatè lè oswa dlo oswa imidite; ak enstalasyon oswa reparasyon nan antre kay, twotwa, kloti, tabliye, ak patio. Adaptasyon ki ajoute nan pye kare total kay la.
Sèvis etablisman swen enfimye	Kouvri.
Soutyen nitrisyonèl	Garanti* pou manm ki gen VIH/SIDA.



Valè ajoute	Kouvèti ak Limit
Sistèm entèvansyon pou ijans pèsònèl (PERS)	Kouvri.*
Swen relèv, tou de Adomisil la ak nan enfimye ak asistans ki rete	Garanti*. Limite a pa plis pase 14 jou sivil chak ane.
Ekipman ak founiti medikal espesyalize (ki pa garanti anba Medicaid State Plan)	Kouvri.
Soutyen pou sèvis oto-dirije adomisil ak kominotè a (HCBS)	Kouvri.
Sèvis tranzisyon pou moun k ap deplase soti nan yon etablisman retrèt kominotè a	Garanti, jiska \$2,500 pou chak tranzisyon. Avantaj anplis yo ka disponib anba avantaj valè ajoute Delaware First Health (gade anba a).

*Sèvis sa yo pa disponib pou manm ki nan lokal asistans ak retrèt.

Manm ki resevwa sèvis LTSS yo plase nan yon manadjè dosye.

Sistèm Soutyen LTSS Pou Manm yo

Jesyon Ka

Manadjè dosye yo se pwofesyonèl swen sante ki sèvi kòm defansè pou sipòte, gide, ak kowòdone swen pou ou, fanmi ou, ak moun k ap bay swen ou yo. Manadjè dosye yo kowòdone tout sante fizik ou ak sante konpòtmantal ak long term services and supports.

Sèvis Jesyon Ka

Si w ap viv nan yon anviwònman kominotè, manadjè dosye w la ap kontakte w pa telefòn epi rankontre w fizikman pou w konprann bezwen w yo epi devlope yon plan swen pou atenn objektif ou yo. Plan swen w ap gen ladan tout sèvis ou bezwen, tankou èd ak bezwen sosyal ki gen rapò ak sante tankou manje, transpò, ak lojman.

Si w ap viv nan yon anviwonman etablisman retrèt, manadjè dosye w la ap rankontre avèk ou fizikman omwen chak 180 jou sivil pou diskite sou objektif ou yo. Manadjè dosye w la ap travay avèk ou menm ak fwaye retrèt la pou asire tout bezwen ou yo satisfè. Manadjè dosye w la ap poze kesyon tou konsènan enterè w ak kapasite w pou w vin viv nan kominote a epi l ap pale avèk ou sou sèvis ki disponib pou sipòte demenajman w la.

Manadjè dosye w la ka ede w:

- Konprann avantaj ou yo epi reponn kesyon yo.
- Jwenn swen medikal ak sèvis ou bezwen yo.
- Atenn objektif ki enpòtan pou ou yo.
- Aprann sou twoub sante ak medikaman ou yo.



- Kowòdone sante fizik ou, sante konpòtmantal, ak bezwen LTSS ou yo.
- Fè aranjman ak kowòdone sèvis yo.
- Rezoud baryè pou jwenn aksè ak sèvis ki nesèsè yo.
- Mete ajou plan swen w lan lè bezwen w yo chanje.

Fason pou kontakte Manadjè Dosye w la

Ou ka rele manadjè dosye w la nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Manadjè dosye yo disponib lendi jiska vandredi, ant 8 am ak 5 pm Apre lè travay ak jou ferye, Liy Konsèy Enfimyè a ap reponn apèl pou plis asistans.

Kijan Pou Mande yon Nouvo Manadjè Dosye

Y ap ba w yon manadjè dosye epi n ap di w kijan pou w kontakte yo pa telefòn ak alekri. Si w pa kontan ak manadjè dosye w la, ou ka mande yon nouvo manadjè dosye lè w rele **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Sèvis Oto-Dirije Adomisil ak Kominotè a (HCBS)

Manm DSHP Plus LTSS yo ka chwazi pou yo dirije pwòp tèt yo swen, travay, oswa sèvis relèv asistan yo.

Swen asistan oto-dirije ba ou kapasite pou chwazi moun k ap bay swen pèsonèl ou (yo) epi devlope yon plan swen pèsonalize pou satisfè bezwen ou yo. Ou ka chwazi pou chwazi epi anboche moun ki satisfè bezwen ou yo epi kontwole kalite sèvis ou yo.

HCBS Oto-Dirije se opsyonèl epi ou ka chwazi pou w patisipe oswa retire li nan HCBS Oto-Dirije nenpòt ki lè.

Si w chwazi swen Oto-Dirije, w ap gen otorite pou pran desizyon sou anplwaye Oto-Dirije yo. Sa a gen ladan, men se pa sa sèlman:

- Rekritman anplwaye Oto-Dirije.
- Chwazi anplwaye Oto-Dirije yo.
- Anplwaye Oto-Dirije dirije yo.
- Verifye kalifikasyon anplwaye Oto-Dirije yo.
- Jwenn yon chèk kriminel pou anplwaye Oto-Dirije yo.
- Ki gen ladan nenpòt kalifikasyon espesyal ki baze sou bezwen ou ak preferans.
- Evalue pèfòmans anplwaye Oto-Dirije pwòp tèt ou yo.
- Kondisyon Vizit Verifikasyon Elektwonik (EVV), ki gen ladan verifye tan travay ak apwouve fèy tan.
- Dechaje anplwaye Oto-Dirije yo.

Nou ap sipòte chwa ou HCBS endepandan nan ede w chwazi yon antite pou ede w ak pwosesis sa a. Gen yon chwa nan ajans ki disponib pou ede ak pwosesis la onboarding nan anplwaye ou yo. Si ou ta renmen ede jere anplwaye ou yo, ou ka chwazi yon reprezantan ou fè konfyans pou jere travay yo pou ou. Tanpri pale ak manadjè dosye w la pou w aprann plis sou HCBS Oto-Dirije.



Sèvis Adomisil ak Kominotè a

Sèvis adomisil ak kominotè a ka ede w viv lakay ou oswa nan yon lòt anviwònman kominotè tankou yon etablisman asistans. Sèvis adomisil ak kominotè a gen ladan swen asistan, sèvis travay, swen pou relèv ak lòt sèvis pou ba w soutyen pou bezwen w chak jou epi kenbe w an sekirite. Manadjè dosye w la ap ede ou jwenn sèvis ou bezwen yo.

Sèvis Etablisman Swen Enfimye

Sèvis etablisman retrèt yo nan swen enfimye kalifye ak sèvis ki asosye, reyabilitasyon, ak swen alontèm ki gen rapò ak sante. Swen kalifye kout tèm ak / oswa reyabilitasyon se lè plan an se pou ou retounen lakay ou. PCP, espesyalis, oswa lopital la ta dwe soumèt yon demann otorizasyon alavans. Otorizasyon alavans dwe apwouve anvan admisyon an.

Swen gadyen alontèm nan yon etablisman retrèt se yon avantaj ki garanti lè ou pa gen bezwen enfimye kalifye, men ou bezwen èd ak aktivite lavi chak jou.

Tranzisyon nan Etablisman Enfimye (NFT)

Delaware First Health vle pou ou gen bon swen an, nan moman ki apwopriye a, epi nan anviwonnman ou chwazi a. Si w kapab epi ou vle deplase soti nan yon etablisman nan yon anviwònman kominotè, manadjè dosye w la ap fè w konnen pwogram NFT la. Pwogram NFT a disponib pou ede w deplase soti nan yon etablisman swen alontèm ki kalifye (fwaye retrèt, etablisman swen entèmedyè pou andikap devlopman, oswa lopital leta) nan yon rezidans ki kalifye Kominotè a. Ou ka jwenn sèvis adomisil ak Kominotè a pou sipòte ou. Chwa ou a enpòtan pou asire tranzisyon ou a se yon siksè.

Manadjè dosye w la ap travay avèk ou pou ranpli evalyasyon pou asire kote w chwazi pou w viv la satisfè bezwen w yo epi li ba w aksè Kominotè w la. Ou menm me kapab jwenn èd ak depans pou tranzisyon an, jiska \$5,000. Lajan sa a ka itilize pou frè aplikasyon pou lojman, depo sekirite, ak / oswa asire w kay ou a ekipe ak bezwen lavi chak jou. Atik sa yo gen ladan mèb, atik kwizin, atik pèsònèl, ak lòt nesosite pou kenbe ou sipòte ak an sekirite. Manadjè dosye w la ap travay avèk ou menm ak moun ki sipòte w pou prepare tout bagay pou ou anvan ou demenaje. Sa ka genyen ti chanjman adomisil, sèvis, founisè, medikaman, ak plis ankò.

Pou aprann plis sou sèvis tranzisyon etablisman swen enfimye yo, pale ak manadjè dosye an oswa rele Delaware First Health nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Responsablite Pasyan an

Ou ka oblije peye pou yon pati nan pri swen ou nan yon fwaye retrèt oswa yon etablisman asistans. Yo rele sa "responsablite pasyan". Etablisman an ka pa kite ou rete la si ou refize peye. Kantite lajan ou peye a depann de revni ou. Pale ak manadjè dosye w la si w gen kesyon oswa enkyetid.

Diferan Sèvis

Yon espas sèvis se lè ou pa resewva yon sèvis yo apwouve ou genyen. Tanpri kontakte manadjè dosye w la si gen yon espas nan sèvis ou apwouve yo. Sa ka nan lè yon founisè pa parèt pou travay. Li enpòtan pou w travay avèk manadjè dosye w la pou w gen yon bon plan pou ijans ak plan soutyen pou ka gen twou vid ki genyen nan sèvis yo.



Verifikasyon Vizit Elektwonik

Gen kèk sèvis (tankou swen asistan yo bay atravè ajans oswa atravè opsyon oto-dirije an, sèvis repi adomisil, ak sèvis menaj nan kay) yo kapab sibi verifikasyon elektwonik sou vizit yo (EVV). EVV se yon sistèm ki baze sou entènèt ki verifye lè vizit founisè yo fèt epi li dokimante lè egzak sèvis yo kòmanse ak fini. Li asire ou jwenn sèvis apwouve. EVV pa gen enpak sou kantite, dimansyon ak dire sèvis yo, oswa chwa founisè ou yo.

EVV pran detay sou vizit ak sèvis moun k ap bay swen yo bay atravè opsyon HCBS Oto-Dirije a. Se wòl ou pou asire w anplwaye a (yo) prezan pandan tan yo ap antre ak soti nan sistèm EVV a epi w ap resevwa sèvis yo apwouve. Kontakte manadjè dosye w la pou nenpòt kesyon oswa enkyetid.

Long-Term Care Ombudsman Program

Se Delaware Department of Health and Social Services (DHSS) ki ofri Long-Term Care Ombudsman Program nan.

Medyatè Ombudsman a defann enterè rezidan k ap viv nan etablisman swen sou peryòd ki long yo, ak sila yo k ap viv nan lòt anviwonman (tankou nan pwòp kay yo) epi resevwa sèvis adomisil ak sèvis kominotè. Pwogram Ombudsman a mennen ankèt epi rezoud plent yo nan non moun sa yo. Plent ka fèt bò kote rezidan yo, manm fanmi yo, oswa lòt pati ki enplike yo.

Ou ka kontakte Long-Term Care Ombudsman Program la lè w rele **1-855-773-1002** (TTY: **1-302-391-3505**) oswa pa voye yon imèl bay **DHSS_OSEC_Ombudsman@delaware.gov**.

Avantaj Valè ajoute pou DSHP ak DSHP Plus

Antanke manm Delaware First Health, ou ka jwenn sèvis siplemantè anplis avantaj regilye ou yo. Yo rele sa yo avantaj ki gen valè ajoute.

Sèvis	Deskripsyon
Pwogram san preskripsyon (OTC)	\$120 pou chak kay pou chak ane (\$30 pou chak trimès) pou depanse nan atik chwazi OTC tankou kouchèt, pwodwi peryòd (tankou kousinen ak tanpon), ak anpil lòt bagay ankò. Pa gen preskripsyon ki nesesè.
Sèvis titora	Jiska \$200 chak ane nan titora pou manm yo ki nan klas K-12 yo ki riske pou yo pa ta fè ase nòt nan youn oswa plizyè matyè.
Sèvis GED	Manm ki gen laj 16 an oswa plis ki pa enskri kounye a nan lekòl la ka jwenn jiska \$200 nan kèk tès GED ak sèvis leson patikilye.



Sèvis	Deskripsyon
Livrezon repa adomisil aprè egzeyat	Livrezon repa adomisil aprè egzeyat pou manm ki genyen risk elve pou reyadmisyon yo. Manm ki kalifye yo ka resevwa twa repa chak jou pandan sèt jou aprè yo fin kite lopital la oswa lòt etablisman pou pasyan ki entène yo.
Connections Plus®	Telefòn selilè gratis pou manm ki gen gwo bezwen nan Kowòdinasyon Swen oswa Jesyon Ka ki gen bezwen ki kalifye.
Pwogram soutyen izolasyon sosyal ak aplikasyon	Pwogram soutyen izolasyon sosyal Pyx pou manm ki gen 18 an oswa plis. Pyx ka rele manm ki gen laj 18 an oswa plis pou envite yo rantre nan pwogram nan.
Aplikasyon pou soutyen sante konpòtmantal	Aksè ak yon aplikasyon mobil pou ede jere estrès ak kè sote, gwo doulè, ak plis toujou. Aplikasyon mobil lan bay aprantisaj pèsonalize sou entènèt pou adrese kondisyon sante konpòtmantal komen yo.
Sèvis vizyon pou granmoun	Manm yo ki gen laj 21 lane ak plis yo kalifye pou yon egzamen zye konplè woutin avèk refraksyon chak dezan ak yon alokasyon pou linèt jiska \$160 chak dezan.
Transpò sante antye	Transpò nan avantaj ki gen valè ajoute (Weight Watchers, tès GED, elatriye), osi byen transpò nan sèvis anplis ki gen rapò ak sante tankou reyinyon soutyen rekiperasyon SUD, gadmanje manje, ak entèvyou travay.
Pwogram Byennèt ki Baze sou Kominote a	Jiska \$250/ane pou pwogram yo sipòte presi pou popilasyon an objektif byennèt: <ul style="list-style-type: none"> • AP VINI BYENTO. Timoun (ki poko gen 18): Koneksyon sosyal ak aktivite an sante atravè kan ete oswa lòt pwogram. • Granmoun ki gen BMI 25+: Weight Watchers • AP VINI BYENTO. Granmoun aje: Manb nan sant pou granmoun aje ak pwogram ak sèvis anplis. <p>Tanpri vizite DelawareFirstHealth.com pou mizajou sou avantaj sa a.</p>



Sèvis	Deskripsyon
AP VINI BYENTO: Pwogram prevansyon dyabèt	Pwogram chanjman nan fsaon w viv nan manje sa ki bon sante ak aktivite fizik ki sen pou manm ki kalifye yo ak yon dyagnostik pre-dyabetik. Tanpri vizite DelawareFirstHealth.com pou mizajou sou avantaj sa a.
Entevansyon adomisil pou opresyon	Soutyen pou opresyon lakay ou. Sa gen ladan \$250 nan yon ane pou bezwen ki pa klinik, ki baze adomisil yo, tankou retire mwazi, netwayaj tapi, kabann ipoyalèjenik, pwodui netwayaj ki ba VOC, pirifikatè lè, ak kontwòl ensèk nuizib pou manm ki kalifye nan Kowòdinasyon Swen oswa Jesyon Ka.
Alokasyon pou tranzisyon lojman	Jiska \$2,500 pou chak manm pou chak lavi pou ede etabli yon lojman ki estab. Pou manm 18+ nan Jesyon Ka oswa Kowòdinasyon Swen ki fè eksperyans sanzabri, tranzisyon soti nan swen adoptif a lavi endepandan, oswa tranzisyon soti nan yon etablisman Kominotè oswa lavi endepandan. Sèvis sa a anplis de \$2,500 estanda pou chak avantaj tranzisyon yo ofri manm LTSS yo.
Pratike vizit dantè pou manm granmoun ak I/DD — Pou manm LTSS sèlman	Pratike vizit dantè pou manm ki gen 21 lane oswa plis lè manm lan kòmanse ale nan yon nouvo dantis. Vizit pratik la se yon chans pou manm lan rankontre ekip dantè a, preferans vwa ak enkyetid yo, epi konprann sa k ap pase nan yon vizit dantè anvan nenpòt egzamen oswa tretman fèt.

Pwogram rekonpans My Health Pays®

Avèk pwogram rekonpans My Health Pays®, ou ka touche rekonpans lè ou fè aktivite an sante, tankou ale nan vizit byennèt chak ane ou, pran yon vaksen kont grip, wè dantis ou, ak plis ankò. Yon fwa ou fini premye aktivite sante ki kalifye ou a, ou ap resevwa kat prepeye My Health Pays Visa®* ou an nan men Delaware First Health. Yo ap ajoute rekonpans sou kat ou a chak fwa ou ranpli yon aktivite ki kalifye.

*Se The Bancorp Bank, Member FDIC ki bay kat sa a, selon yon lisans Visa U.S.A. Inc. Kat la ka itilize tout kote yo aksepte kat Visa yo. Gade Akò Titular Kat pou jwenn enstriksyon konplè sou itilizasyon.



Rekonpans My Health Pays 2024:

Aktivite	Rekonpans	Frekans rekonpans
Enskri atravè pòtay manm lan.	\$10	Yon sèl fwa rekonpans.
Konfimasyon PCP nan 30 jou apre enskripsyon an.	\$15	Yon sèl fwa rekonpans.
Ranpli Evalyasyon Risk Sante (HRA).	\$20	Yon sèl fwa rekonpans.
Konplete Notifikasyon Gwosès (NOP).	\$20	Youn pou chak gwosès.
Ale nan vizit prenatal ou nan premye trimès ou oswa nan 42 jou apre enskripsyon an nan Delaware First Health.	\$50	Youn pou chak gwosès.
Fè twazyèm vizit prenatal ou a.	\$20	Youn pou chak gwosès.
Fè sizyèm vizit prenatal ou a.	\$20	Youn pou chak gwosès.
Ale nan vizit apre akouchman ou a.	\$40	Youn pou chak gwosès.
Ale nan vizit pou timoun ki gen laj 0 a 15 mwa.	\$100	Yon sèl fwa rekonpans. Egzije sis vizit oswa reklamasyon pou resevwa rekonpans.
Jwenn yon tè depistaj plon nan 12 mwa.	\$25	Yon sèl fwa rekonpans.
Jwenn yon tè depistaj plon nan 24 mwa.	\$25	Yon sèl fwa rekonpans.
Ale nan vizit timoun byen, pou timoun ki gen laj 2 a 18 lane.	\$20	Yon fwa nan yon ane.
Ale nan vizit adilt byen, pou moun ki gen laj 18 ak plis.	\$15	Yon fwa nan yon ane.
Pran vaksen kont grip ou, pou moun ki gen laj 6 mwa ak plis.	\$15	Yon fwa nan yon ane.
Ale nan vizit dantè chak ane pou granmoun.	\$20	Yon fwa nan yon ane.
Ranpli tè dyabèt HbA1c, pou sa yo laj 18 a 75.	\$20	Yon fwa nan yon ane.
Konplete tè depistaj kansè nan tete, pou moun ki gen laj 40 a 74.	\$15	Yon fwa nan yon ane.



Aktivite	Rekonpans	Frekans rekonpans
Ranpli tè depistaj kansè nan matris, pou moun ki gen laj 21 a 64 an.	\$15	Yon sèl fwa rekonpans.
Ranpli tè depistaj kansè kolorektal, pou moun ki gen laj 50 a 75 an.	\$15	Yon sèl fwa rekonpans.
Jwenn premye medikaman pou w sispann tabak.	\$20	Yon fwa nan yon ane.
Ale nan vizit swivi lopital sante konpòtmantal.	\$20	Yon fwa nan yon ane.
Ale nan vizit swivi rezidansyèl pou twoub itilizasyon sibstans.	\$20	Yon fwa nan yon ane.

Avantaj Eta a

Delaware Medicaid State Plan bay sèvis swen sante ak avantaj ki pa garanti anba avantaj DSHP oswa DSHP Plus yo.

Sèvis sa yo genyen ladan:

- Sèvis dantè pou timoun ki genyen mwens pase 21 lane yo.
- Swen pedyatrik pwolonje yo preskri (PPEC).
- Transpò medikal ki pa ijans (NEMT).
- Sèvis espesyalize pou rezidan etablisman swen enfimyè yo.
- Lòt sèvis sante konpòtmantal pou timoun ki poko gen 18 lane.



Sèvis	Definisyon / Limit
Sèvis Dantè pou Timoun	Delaware First Health pa responsab pou sèvis dantè pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo. Sa a garanti pa Leta.
Swen Pwolonje Pedyatrik yo Preskri (PPEC)	<p>PPEC se yon pakè ki gen ladann:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Swen Enfimyè. • Evalyasyon nitritif. • Evalyasyon devlopman. • Dyalòg. • Fizik. • Sèvis ègoterapi. <p>Yo bay sèvis sa yo nan yon anviwònman pou pasyan ekstèn, jan yon medsen k ap trete bay òdonans pou sa. Sa a garanti pa Leta.</p>
Transpò medikal ki pa ijans (NEMT)	Transpò medikal ki pa ijans disponib pou tout manm DSHP ak manm DSHP Plus ak DHCP yo. Sa a garanti pa Leta.
Sèvis espesyalize pou rezidan sant retrèt ki pa nan sèvis ki garanti yo	Eta a ap bay sèvis espesyalize jan sa detèmine bò kote Eta a nan kad pwosesis Nivo II PASRR a ki pa nan pakè avantaj DSHP oswa DSHP Plus LTSS la.
Sèvis anplwa ak sipò yo bay atravè Pathways	<p>Sèvis yo disponib pou manm k ap patisipe nan Pathways yo pou konplete sèvis ki garanti bò kote Delaware First Health yo. Eta a garanti sèvis sa yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eksplorasyon ak evalyasyon karyè. • Soutyen pou plasman nan travay. • Travay yo ede — endividyèl. • Travay yo ede — ti gwoup. • Konsèy pou avantaj. • Fòmasyon finansye. • Transpò ki pa medikal. • Swen pèsònèl. • Oryantasyon, mobilite, ak teknoloji asistans.



Sèvis	Definisyon / Limit
<p>Sèvis sante konpòtmantal anplis</p>	<p>Sèvis sante konpòtmantal pou timoun ki genyen mwens pase 18 lane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sèvis sante konpòtmantal yo bay manm ki genyen mwens pase 18 lane yo anplis sa yo ki genyen nan pakè avantaj DSHP a garanti bò kote Eta a. Sa genyen ladan sèvis pou pasyan ekstèn odela de sa ki nan pakè avantaj DSHP a, ansanm ak sèvis sante konpòtmantal pou pasyan rezidansyèl ak pou pasyan ki entène. <p>Sèvis sante konpòtmantal pou manm ki genyen 18 lane ak plis yo ki patisipe nan PROMISE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jan sa endike nan pakè avantaj DSHP ki pi wo a, Delaware First Health p ap responsab sèvis sa yo ankò lè yon manm ap patisipe nan PROMISE. Pou manm k ap patisipe nan PROMISE, sèvis sa yo garanti pa Eta a: <ul style="list-style-type: none"> – Sèvis pou twoub itilizasyon sibstans (SUD) yo ki pa detoksifikasyon entansif pou pasyan ki entène ki medikalman jere. – Sèvis pwofesyonèl swen sante ki kalifye. • Sèvis ki swiv la yo garanti bò kote Eta a e yo disponib pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo pou konplete sèvis ki garanti yo Delaware First Health founi: <ul style="list-style-type: none"> – Jesyon swen. – Konsèy pou avantaj. – Soutyen ak tretman sikyatrik kominotè. – Soutyen rezidansyèl kominotè, lojman ki asiste pa ladan l. – Sèvis tranzisyon kominotè. – Fòmasyon finansye. – IADL/travay nan kay. – Sèvis soutyen pou travay endividyèl. – Transpò ki pa medikal. – Sèvis swen enfimyè anplis. – Soutyen pou kamarad yo. – Swen pèsònèl. – Reyadaptasyon sikososyal (PSR). – Repi. – Travay ki ede nan ti gwoup sou peryòd ki kout.



Sèvis	Definisyon / Limit
<p>Delaware Division of Developmental Disabilities (DDDS) sèvis egzansyon lavi</p>	<p>Sèvis ki swiv yo garanti bò kote Eta a e yo disponib pou manm k ap patisipe nan dispans sou esperans vi DDDS lan antanke sipleman pou sèvis ki garanti Delaware First Health founi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teknoloji asistans. • Konsiltasyon konpòtmantal. • Patisipasyon kominotè. • Tranzisyon kominotè. • Adaptasyon lajounen. • Adaptasyon aksesibilite nan kay oswa nan machin. • Konsiltasyon enfimyè. • Swen pèsonèl. • Sèvis prepwofesyonèl. • Adaptasyon rezidansyèl. • Repi. • Ekipman ak materyèl medikal espesyalize anplis. • Travay ki ede. • Asistans pou viv.

Otorizasyon Alavans

Delaware First Health dwe apwouve kèk sèvis anvan yo ka bay yo. Yo rele sa otorizasyon alavans. Si ou pa rive jwenn otorizasyon sa ka lakoz refi administratif reklamasyon yo. Founisè Delaware First Health pa kapab voye bòdwo yon manm pou nenpòt sèvis Delaware First Health te refize administratif paske founisè a pa t jwenn otorizasyon alè. Founisè w la ka mande yon otorizasyon nan faks, telefòn, oswa pòtay entènèt an sekirite ak tout enfòmasyon klinik ki nesèsè yo.

Verifye pou wè si yon otorizasyon alavans nesèsè pandan w ap itilize zouti sou entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**. Si ou gen nenpòt kesyon, rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Sèvis ki Bezwen Otorizasyon Alavans

Kèk nan sèvis ki bezwen otorizasyon alavans yo se:

- Swen nan lopital pou pasyan ki entène.
- Swen nan yon etablisman retrèt kalifye.
- Swen sante adomisil.



- Sèvis adaptasyon.
- DME, ortèz, ak pwotèz.
- Analiz CT, MRI, MRA, kadyoloji nikleyè, radyoloji nikleyè, ak analiz PET.
- Tès dyagnostik jenerik ak molekilè.
- Tès kantitatif pou medikaman.
- Aparèy oditif ki ka enplante.
- Fizyoterapi, ègoterapi, òtofofi.
- Transplantasyon.
- Chiriji baryatrik.
- Kèk chiriji òtopedik tankou ranplasman atikilasyon ak chiriji nan kolòn vètebral.
- Pwosedi pou jesyon doulè.
- Etid sou somèy nan etablisman.
- Admisyon sikyatrik pou pasyan ki entènè.
- Admisyon sou konsomasyon pwodwi chimik ak sibstans.
- Ospitalizasyon pasyèl pou sante konpòtmantal.
- Pwogram entansif pou pasyan ekstèn pou sante konpòtmantal.
- Etablisman tretman rezidansyèl pou sante konpòtmantal.
- Terapi elektwokonvilsif (ECT).
- Estimilasyon mayetik transkranyal (TMS).
- Tès sikolojik ak newosikolojik.
- Sèvis yo resevwa atravè yon founisè andeyò rezo a (eksepte swen ijans, apre estabilizasyon, ak kèk sèvis planin familyal).

Lis sa a pa konplè. Tanpri itilize zouti sou entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com** pou wè si yon otorizasyon alavans nesèsè pou yon pwosedi presi. Si ou gen nenpòt kesyon, rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Sèvis Ki Pa Kouvri Yo

Plan Eta Delaware Medicaid la oswa Delaware First Health pa garanti kèk sèvis. Sa gen ladan:

- Sèvis ki pa nesèsè sou plan medikal.
- Avòtman, eksepte nan sèten sikonstans.
- Tretman pou enfètilite.
- Sèvis kosmetik (sòf si sèvis la nesèsè sou plan medikal).
- Sèvis andeyò zòn kontinantal Etazini an.



- Esterilizasyon yon moun ki mantalman enkonpetan oswa ki enstitisyonnalize.
- Enfimyè syans kretyen ak sanitè.

Si ou Resevwa yon Fakti

Si ou resevwa yon fakti ou pa panse ou dwe, pa inyore l. Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) tousuit. Nou ka ede w konprann poukisa ou kapab te resevwa yon fakti. Si ou pa responsab pou peman an, Delaware First Health pral kontakte founisè a epi ede rezoud pwoblèm nan pou ou.

Delaware First Health vle asire l ou ka jwenn swen medikal ki plis ajou yo. Nou genyen yon ekip k ap kontwole avansman nan lamedsin yo. Sa kapab genyen ladan l nouvo medikaman, tès, chiriji oswa lòt opsyon tretman. Ekip la verifye pou asire ke nouvo tretman yo san danje. N ap enfòmè ou menm ak PCP ou an sou nouvo sèvis ki garanti nan avantaj ou yo.

Sèvis Sante Konpòtmantal

Delaware First Health kouvri sèvis sante konpòtmantal pou manm nou yo. Tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) si ou gen kesyon.

Sèvis	Limit Kouvèti
Sèvis sante konpòtmantal pou pasyan ki entène nan yon lopital jeneral, nan yon inite sikyatrik lopital jeneral, nan yon lopital sikyatrik. Sa gen ladann enstitisyon pou maladi mantal pou manm ki gen plis pase 65 lane e sa ki poko gen 21 lane yo ki A) nan yon etablisman tretman rezidansyèl prive (PRTF) pou moun ki gen mwens pase 21 lane B) nan tretman SUD pou moun ki se rezidan sou peryòd ki kout nan yon enstitisyon pou maladi mantal (IMD)	Kouvri pou manm ki genyen 18 lane ak plis. Pou manm ki genyen mwens pase 18 lane yo, sèvis sante konpòtmantal pou pasyan ki entène yo founi bò kote Delaware Department of Services for Children, Youth and Families (DSCYF).
Tretman ki asiste avèk medikaman (MAT), ki genyen ladan yo sèvis depandans pou pasyan ekstèn ak sèvis depandans rezidansyèl	Kouvri. Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo se responsablite Eta a epi ki peye pa FFS atravè DMES Eta a. Sepandan, kontraktè a responsab pou peman medikaman pou pasyan ekstèn ki garanti yo.



Sèvis	Limit Kouvèti
Sèvis tretman pou twoub konsomasyon sibstans (SUD), ki genyen ladan yo sèvis depandans pou pasyan ekstèn ak sèvis depandans pou pasyan rezidansyèl ki genyen ladan yo tout nivo American Society of Addiction Medicine (ASAM) yo, ki genyen ladan yo sèvis rezidansyèl pou manm yo ki prensipalman ap resevwa tretman pou SUD ki se rezidan sou peryòd ki kout yo nan yon IMD	Kouvri. Li nan avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo pou manm ki genyen mwens pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo se responsablite Eta a epi FFS peye pou yo atravè DMES Eta a, sof pou detoksifikasyon pou entansif pasyan ki entène ki jere sou plan medikal.
Vizit nan kabinè yo	Kouvri. Ki enkli nan avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo pou manm ki genyen mwens pase 18 lane yo (ki founi isit la pa DSCYF). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo se responsablite Eta a epi ki peye pa FFS atravè DMES Eta a.
Sante mantal pou pasyan ekstèn ak konsomasyon sibstans	Kouvri. Li nan avantaj sante konpòtmantal 30 inite pou pasyan ekstèn yo pou manm ki genyen mwens pase 18 lane yo (DSCYF founi isit la). Pou manm k ap patisipe nan PROMISE yo, sèvis sa yo se responsablite Eta a epi ki peye pa FFS atravè DMES Eta a.
Sèvis konpòtmantal pou trete twoub espèk otis (ASD) selon EPSDT	Kouvri pou manm ki genyen mwens pase 21 lane yo.
Entèvansyon pou kriz ak sèvis sante mantal sou-egi	Kouvri.

Si w ap viv detrès emosyonèl oswa detrès mantal, rele oswa voye yon mesaj tèks nan liy ki apwopriye pou kriz la ki anba nenpòt lè pou ou pale ak yon moun ki ap koute epi ede w. **Si ou andanje oswa ou bezwen atansyon medikal tousuit, rele 911.**

Liy Asistans Nasyonal pou Prevansyon Kont Swisid: **988**

Liy pou Mesaj Tèks nan Kriz: **Voye DE nan tèks nan nimewo 741741.**

Liy pou Asistans nan Northern Delaware: **1-800-652-2929**

Liy pou Asistans nan Southern Delaware: **1-800-345-6785**

DSCYF 24/7 Soutyen Jèn yo nan pou Kriz: **1-800-969-4357**

Liy pou Kriz BH Delaware First Health la: **1-877-236-1341**



FOUNISÈ OU YO

Swen jere an fonksyone tankou yon baz pou kowòdone bezwen swen sante ou yo.

- Delaware First Health genyen yon kontra pou satisfè bezwen swen sante moun ki gen Delaware Medicaid. Nou asosye avèk yon gwoup founisè swen sante (doktè, terapet, espesyalis, lopital, founisè swen adomisil ak lòt etablisman swen sante) ki fòme rezo founisè nou an.
- Lè ou antre nan Delaware First Health, rezo founisè nou an la pou sipòte w. Pifò nan tan an, kontak prensipal ou an se ap PCP ou an. Si ou bezwen fè yon tès, al wè yon espesyalis oswa ale nan lopital la, PCP ou an ka ede aranje l. PCP ou an disponib pou ou lajounen ak lannwit. Si ou bezwen pale ak PCP ou an aprè lè fonksyonman yo oswa nan wikenn, kite yon mesaj. PCP ou an ap tounen kontakte w osito sa posib. Menm si PCP ou an pa sous prensipal ou pou swen sante, nan kèk ka, ou ka al jwenn sèten founisè pou kèk sèvis san ou pa verifye avèk PCP ou an dabò.
- Ou ka vizite **DelawareFirstHealth.com** pou jwenn repètwa founisè a sou entènèt oswa rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou yo voye yon kopi repètwa founisè a ba ou nan lapòs.

Fason pou Jwenn yon Founisè

Chwazi PCP ou

Lè ou vin yon manm nan Delaware First Health, ou dwe chwazi yon PCP nan espas 30 jou sivil. Si w pa chwazi yon PCP, n ap chwazi youn pou ou.

Manm DSHP yo: Si ou pa te chwazi yon PCP, n ap enfòme w konsènan PCP yo atribye ou an lè ou resevwa kat idantifikasyon (ID) manm Delaware First Health ou an. Poste sa a ap gen ladan non PCP ou ba w la, kote li ye a, ak nimewo telefòn biwo w la. Ou ka chwazi yon lòt PCP si ou pa renmen sa nou te chwazi pou ou a.

Manm DSHP Plus yo: Si ou pa te chwazi yon PCP, Delaware First Health pral atribye youn avèk ou. Ou ka chwazi yon lòt PCP si ou pa renmen sa nou te chwazi pou ou a.

Si ou ta renmen konnen plis sou yon PCP, rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Nou ka di w ki lang founisè a pale, si yo pa nan rezo a, ki kote yo tabli, ak aranjman pou aksesibilite anplasman an genyen.

Fason pou Chanje PCP Ou an

Genyen de fason pou chanje PCP ou an:

1. Itilize Pòtay Sekirize pou Manm la sou sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.
2. Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou ede w. N ap voye yon nouvo kat idantifikasyon (ID) manm Delaware First Health apre w fin chwazi yon nouvo PCP.

Ou ka wè anyè founisè nou an nan **DelawareFirstHealth.com** oswa rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou voye yon kopi ba ou nan lapòs.



Dwa pou Chwazi yon Founisè

PCP ou an se pral doktè prensipal ou an. Li ka ede kowòdone tout bezwen swen sante ou yo. Ou ka chwazi nenpòt PCP nan rezo nou an epi ou ka chanje PCP ou an nenpòt lòt. Ou ka chwazi menm PCP a pou tout fanmi w oswa ou ka genyen yon PCP diferan pou chak manm fanmi.

PCP ou an kapab yon:

- Pratisyen famiyal oswa pratisyen jeneralis.
- Founisè medikaman entèn.
- Pratisyen enfimyè avanse.
- Obstetrisyen oswa jinekòlòg (OB/GYN).
- Pedyat.
- Asistan medsen (sou sipèvizyon yon medsen).
- Sant sante ki kalifye nan nivo federal (FQHC yo) ak klinik sante riral yo (RHC yo).
- Espesyalis k ap trete an (pou manm ki egzije swen espesyalite pou twoub sante grav oswa pou twoub sante kwonik yo, oswa yon twoub sante ki lye ak yon andikap).

Founisè Swen Prensipal Ou An (PCP)

Yon founisè swen prensipal (PCP) se swa yon doktè, yon asistan doktè, oswa yon enfimyè pratikan. Yo dirèkteman bay oswa kowòdone sèvis swen sante ou yo. Yon PCP se prensipal founisè ou pral wè pou tchèkòp yo, pou enkyetid nan sante, depistaj sante, ak referans espesyalis. Epitou PCP ou an pral kowòdone swen avèk lòt founisè swen sante ou yo.

Lè w ap chwazi yon PCP, ou kapab vle jwenn yon moun ki:

- Te wè w deja.
- Konprann antesedan sante ou an.
- Ap pran nouvo pasyan.
- Ka sèvi w nan lang ou.
- Fasil pou jwenn li.

Ou ka jwenn tout doktè yo, klinik, lopital, laboratwa ak lòt antite ki asosye ak Delaware First Health nan repètwa founisè nou an. Gade anyè founisè nou an nan **DelawareFirstHealth.com** oswa rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou voye yon kopi ba ou.

Pou chèche Anyè Founisè a, vizite [DelawareFirstHealth.com](https://www.DelawareFirstHealth.com) epi itilize zouti "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè). Zouti sa a ap gen enfòmasyon ki pi ajou sou rezo founisè a, tankou enfòmasyon tankou:

- Non.
- Adrès.
- Nimewo telefòn yo.



- Kit yo aksepte nouvo pasyan yo.
- Kalifikasyon pwofesyonèl.
- Lang yo pale.
- Sèks.
- Espesyalite ak estati sètifikasyon tablo.

Pou plis enfòmasyon sou lekòl medikal yon founisè a ak rezidans, rele Sèvis pou manm lan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Si w chwazi yon nouvo founisè kòm PCP w, rele pou w pran yon premye randevou avèk yo. Sa pral bay nou tou de yon chans pou aprann konnen youn lòt. PCP ou an ka ba w swen medikal, konsèy ak enfòmasyon sou sante w. Planifye pou vizite PCP ou an nan espas twa mwa aprè ou fin rejwenn plan an.

Sonje pou pote kat idantifikasyon (ID) manm Delaware First Health ou an ak kat idantifikasyon (ID) Delaware Medicaid la avè w nan randevou ou an. Si ou bezwen èd pou jwenn yon randevou avèk PCP ou an, rele Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) epi n ap ede w.

Fason pou prepare w pou premye vizit ou an ak yon nouvo founisè:

- Mande yon transfè dosye medikal yo soti nan men aktyèl founisè ou an pou ale kote nouvo PCP ou an.
- Prepare w pou w pale sou sante jeneral ou, sou gwo maladi ki sot pase yo, sou operasyon, elatriye.
- Fè yon lis pwoblèm ou genyen kounye a.
- Fè yon lis kesyon ou vle poze PCP ou an.
- Pote yon lis medikaman ak sipleman w ap pran. Pa bliye mete nenpòt vitamin ak medikaman OTC.

Si ou bezwen swen anvan premye randevou ou an, rele biwo PCP ou an pou eksplike enkyetid ou an. PCP ou an ap ba w yon randevou byen bonè pou jere enkyetid patikilye sou sante sa a. Ou ta dwe toujou kenbe premye randevou a pou pale sou pase medikal ou an ak pou poze kesyon.

Lopital

Delaware First Health garanti sèvis lopital pou pasyan ki entène yo. Si w bezwen admèt nan yon lopital epi se pa yon ijans, PCP w la oswa espesyalis w ap fè aranjman pou w ale nan yon lopital ki nan rezo Delaware First Health la epi l ap suiv swen w menm si w bezwen lòt doktè pandan w rete lopital. Delaware First Health dwe apwouve tout sèvis yo.

Pou konnen si yon lopital nan rezo Delaware First Health oswa si w gen nenpòt lòt kesyon sou sèvis lopital, tanpri rele Sèvis pou manm lan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Ou kapab tou ale nan anyè founisè a sou **DelawareFirstHealth.com**. Si w gen yon ijans epi yo admèt ou nan lopital la, ou menm oswa yon manm fanmi oswa yon zanmi ta dwe fè PCP w la konnen sa pi vit posib, men pa pita pase 24 èdtan apre yo fin admèt ou nan lopital la.

Enpòtan: Ou genyen vizit ilimite avèk PCP ou an. Ou p ap peye anyen. Pran randevou avèk yo lè ou santi w malad. Epitou ou ta dwe fè tchèkòp byennèt chak ane tou.

Ou ka mande pou chanje PCP ou an nenpòt lè ak pou nenpòt rezon.



Si ou vle chanje PCP ou an, nou ka ede w jwenn oswa chwazi yon lòt PCP nan zòn ou an. Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Ou kapab tou chanje PCP ou an sou pòtay sekirize pou manm nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Si ou p ap resevwa swen ou bezwen an nan espas limit tan ki dekri nan manyèl la, rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Kondisyon pou Rankont

Gid pou Randevou	
Si ou rele pou tip sèvis sa a ...	Randevou ou an ta dwe fèt ...
Randevou pou swen woutin (sèvis tankou byen pitit egzamen, egzamen fizik woutin, oswa vaksen)	Nan twa semèn.
Sèvis Swen Ijan (gratèl ki pèsistan, doule ki pa presi, oswa gwo doule nan gòj oswa tous)	Nan de jou sivil.
Swen ijans oswa swen ijan yo mande aprè lè fonksyonman nòmal yo	Ale nan sal ijans la (disponib 24 sou 24, 365 jou chak ane) oswa ale nan yon klinik swen ijan pandan orè fonksyonman yo.
Swen pou Matènite	
Premye vizit prenatal la (premye trimès)	Nan twa semèn.
Premye vizit prenatal la (dezyèm trimès)	Nan sèt jou sivil
Premye vizit prenatal (twazyèm trimès oswa gwosès ki gen gwo risk)	Nan twa jou sivil.
Sante Konpòtmantal	
Sèvis woutin	Nan sèt jou sivil apati demann lan ak yon klinisyen ki pa p ba w preskripsyon w pou yon evalyasyon inisyèl. Sèvis pou pasyan ekstèn ki pa ijans nan espas twa semèn apre demann pou preskripsyon sèvis klinisyen.
Sèvis swen ijan yo	Nan espas 24 èdtan.



Gid pou Randevou	
Si ou rele pou tip sèvis sa a ...	Randevou ou an ta dwe fèt ...
Sante Konpòtmantal	
Sèvis ijans (sèvis pou trete yon twoub sante ki menase lavi)	Ale nan sal ijans la (disponib 24 sou 24, 365 jou chak ane) oswa ale nan yon klinik swen ijan pandan orè fonksyonman yo.
Sèvis mobil pou jesyon kriz	Nan espas 30 minit.
Twoub Konsomasyon Sibstans	
Sèvis woutin	Nan sèt jou sivil.
Sèvis swen ijan	Nan espas 24 èdtan.
Sèvis ijans (sèvis pou trete yon twoub sante ki menase lavi)	Ale nan sal ijans la (disponib 24 sou 24, 365 jou chak ane) oswa ale nan yon klinik swen ijan pandan orè fonksyonman yo.

Fason Pou Jwenn yon Dezyèm Opinyon

Manm yo gen dwa pou yo mande yon dezyèm opinyon sou yon dyagnostik, pwosedi oswa tretman san yo pa peye. Ou ka jwenn yon dezyèm opinyon nan men youn founisè ki an rezo oswa yon founisè ki pa nan rezo a si yon founisè ki an rezo pa disponib. Tanpri rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) si w bezwen èd pou jwenn yon founisè pou yon dezyèm opinyon.

Fason pou Resevwa Swen Deyò Rezo Ou an

Kapab genyen kèk fwa lè ou bezwen resevwa sèvis deyò rezo nou an. Si Delaware First Health pa gen yon founisè ki kapab trete kondisyon lasante w ki kouvri oswa founi yon sèvis kouvri ba w, ou gen dwa mande pou w wè yon founisè ki pa fè pati rezo Delaware First Health la. Ou ta dwe pale ak PCP ou an sou sa. Otorizasyon alavans obligatwa pou founisè andeyò rezo yo.



IJANS AK SWEN IJAN

Swen ijans vle di sèvis pou pasyan ki entène ak sèvis lopital pou pasyan ekstèn ki nesèsè pou anpeche lanmò oswa gwo domaj sou sante yon moun.

Swen Ijan se lè ou genyen yon domaj oswa yon maladi ki pa yon ijans men ki bezwen swen kanmenm ak atansyon nan youn oswa de jou.

Kisa yon Ijans Ye?

Twoub Sante Medikal Ijans

Yon twoub sante medikal ijans se yon sitiyasyon kote w ta ka mouri oswa resevwa yon domaj pèmanan, si ou pa resevwa swen tousuit. Kèk egzap yon ijans se:

- Yon kriz kadyak oswa yon gwo doulè nan pwatrin.
- Senyman ki pa kanpe oswa gwo brile.
- Zo kase.
- Pwoblèm pou respire, tòde, oswa endispozisyon.
- Lè ou santi ou ta kapab fè tèt ou oswa lòt moun mal.
- Si ou ansent epi ou genyen doulè, senyman, lafyèv oswa vomisman.
- Yon potansyèl sidozaj dwòg.

Sèvis Ijans

Sèvis ijans yo se sèvis ou resevwa pou evalye, trete oswa pou estabilize twoub sante medikal ijans ou an. Ou toujou kouvri pou ijans yo.

Fason pou Resevwa Sèvis Dijans

Si ou panse ou genyen yon ijans, rele **911** oswa ale nan depatman ijans ki pi pre a. Ou pa bezwen apwobasyon plan w oswa PCP w lan anvan w resevwa swen ijans. Ou pa oblije itilize lopital oswa doktè nou yo tou.

Si w pa sèten kisa pou w fè, rele PCP w la. Si se apre lè fonksyonman, ou ka kite yon mesaj pou yon moun ka tounen rele ou. Oswa ou ka rele Liy pou Konsèy Enfimyè Delaware First Health lan nan 1-877-236-1341 (TTY: 711). Liy pou Konsèy Enfimyè a disponib 24 sou 24, sèt jou sou sèt. Enfimyè nou yo ka:

- Ba w bagay pou w eseye lakay ou.
- Di ou ale kot PCP ou nan pwochen jou an.
- Di w pou ale nan klinik swen ijan oswa ER ki pi pre a.

Si ou andeyò zòn lan nan lè ou genyen yon ijans, ale nan depatman ijans ki pi pre an.

Sonje: Itilize sal ijans lan sèlman si ou genyen yon ijans. Kèk egzap sou sa ki pa ijans yo gen ladan yo:

- Rim
- Yon malèz nan vant
- Ti koupe ak ematom



Ka ki pa ijans yo kapab pwoblèm familyal oswa separasyon tou. Sa yo kapab sanble yon ijans, men yo pa yon rezon pou ale nan sal ijans lan. Sòf si w andanje imedyà pou w sibi domaj, ou pa ta dwe ale nan depatman ijans la. Si ou pa sèten, rele PCP ou an oswa Liy pou Konsèy Enfimyè Delaware First Health la nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Sèvis Apre Estabilizasyon

Apre yon vizit nan yon depatman ijans, ou ka blije ale kot PCP oswa espesyalis sante konpòtmantal ou an pou swen swivi. Sèvis ki nesèsè sou plan medikal yo rele sèvis apre estabilizasyon. Yo garanti epi yo bay yo san otorizasyon alavans. PCP ou a ka aranje kalite swen swivi sa a oswa tès anplis.

Kisa Swen Ijan Ye?

Swen Ijan se lè ou genyen yon domaj oswa yon maladi ki pa yon ijans men ki bezwen swen kanmenm ak atansyon nan youn oswa de jou. Sa kapab:

- Yon timoun ki gen doulè nan zòrèy ki reveye nan mitan lannwit epi ki pa sispan kriye.
- Sentòm grip yo.
- Yon blesi ki bezwen koud.
- Yon antòs nan cheviy.
- Yon move objè ki antre anba po w epi ou pa ka retire l.

Fason pou Resevwa Swen Ijan

Ou ka vizite yon klinik swen ijan pou resevwa swen nan menm jou a oswa pran yon randevou pou jou aprè a.

Si w pa sèten kisa pou w fè, rele PCP w la. Si se apre lè fonksyonman, ou ka kite yon mesaj pou yon moun ka tounen rele ou. Oswa ou ka rele Liy pou Konsèy Enfimyè Delaware First Health lan nan 1-877-236-1341 (TTY: 711). Liy pou Konsèy Enfimyè a disponib 24 sou 24, sèt jou sou sèt. Enfimyè nou yo ka:

- Ba w bagay pou w eseye lakay ou.
- Di ou ale kot PCP ou nan pwochen jou an.
- Di w pou ale nan klinik swen ijan oswa ER ki pi pre a.

Si ou ale nan yon klinik swen ijan oswa ER a, asire w ou rele PCP ou an nan jou aprè a pou pwograme yon vizit. PCP ou an dwe fikse yon randevou pou ou nan espas de jou sivil aprè vizit ou an nan yon klinik swen ijan.

Founisè Swen Ijan

Pou jwenn yon founisè swen ijan toupre w, itilize zouti "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè) an sou **DelawareFirstHealth.com** oswa rele Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Kouvèti Medikal Andeyò Etazini

Sèvis andeyò zòn kontinantal Etazini yo pa garanti nan plan Eta Delaware Medicaid la oswa Delaware First Health.



TELESANTE

Kisa ki Telesante?

Telesante, yo rele l tou *telemedsin*, pèmèt founisè w la pran swen w san yon vizit nan kabinè fizikman. Telesante ka fèt nan telefòn oswa sou entènèt atravè òdinatè w, tablèt, oswa telefòn entelijan ou an.

Telesante ba ou aksè 24 sou 24 ak founisè Delaware First Health ki nan rezo a pou pwoblèm sante ki pa ijans. Li disponib pou itilize lè ou lakay ou, nan biwo a oswa menm an vakans.

Jwenn konsèy medikal, yon dyagnostik, oswa menm yon preskripsyon pandan vizit vityèl ou an. Si w bezwen medikaman, yo ka voye preskripsyon w lan elektwonikman nan yon famasi nan rezo an ki toupre w. Itilize telesante lè ou bezwen li oswa pwograme yon vizit pou yon tan ki fonksyone ak orè ou.

Itilize telesante pou bagay tankou:

- Rim, grip ak lafyèv.
- Sentòm grip oswa COVID-19 yo.
- Sinis, alèji.
- Enfeksyon respiratwa, opresyon, oswa bwonchit.
- Gratèl, twoub sante po, simak ki gen venen, simak oksidantal, piki ensèk ki lejè oswa piki bèt.
- Enfeksyon nan zòrèy.
- Konjonktivit, oswa òjlè.
- Konsèy ak tretman sou sante konpòtmantal.

Telesante pa ta dwe itilize pandan yon ijans. Si w nan yon sitiyasyon ki menase lavi w, tanpri rele 911.

Nan ki fason telesante pi bon pase swen ijan?

Si ou menm oswa yon pwòch ou vrèman santi w pa anfòm, nou rekòmande nou itilize Telesante pase swen ijan. Fason sa a ou ka retire lòt estrès ou t ap sibi si ou ale nan yon klinik swen ijan. Anplis, ou ap anpeche lòt moun vin malad si twoub sante ou a kontajye.

Kisa ki nesèsè pou yon vizit telesante?

Pou jwenn pi bon rezilta, manm yo ka jwenn aksè ak yon founisè vityèl telesante Delaware First Health sou yon telefòn entelijan, yon tablèt, oswa yon òdinatè ak yon kamera ak mikwofòn. Vizite

[DelawareFirstHealth.com/telehealth](https://www.delawarefirsthealth.com/telehealth).

Konbyen lajan yon vizit telesante koute?

Kote sa aplikab, vizit telesante yo disponib pou manm Delaware First Health yo gratis.

Èske nenpòt moun ka jwenn aksè ak founisè telesante yo?

Nenpòt manm Delaware First Health kalifye pou vizit telesante yo si yo bezwen jwenn aksè ak yon founisè pou swen ijan.

Vizit Sante Konpòtmantal yo limite pou manm ki gen 18 lane oswa plis yo.



Kijan preskripsyon yo fonksyone ak telesante?

Lè yo preskri medikaman pandan vizit telesante w la, y ap voye preskripsyon an elektwonikman nan famasi ki nan rezo w la. Ou ap kapab pase pran li la lè li pare. Akòz lwa Leta ak Federal, yo pa ka preskri sèten preskripsyon ak nakotik pandan vizit telesante.

SWEN POU MATÈNITE

Felisitasyon pou gwosès ou! Le pli vit ou konnen ou ansent, asire w ou:

- Pran yon randevou ak OB-GYN ou.
- Fè nou konnen ou ansent lè w ranpli yon notifikasyon gwosès (NOP) sou entènèt oswa nan telefòn ou ka jwenn yon rekonpans.
- Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou w pale ak ekip kowòdinasyon swen matènèl nou an si w gen kesyon sou gwosès ou oswa sou pwoteksyon ou.

Swen matènite garanti anba avantaj medikal ou yo, sa nan:

- Swen prenatal: Swen pandan gwosès ou tankou vizit, ultrason, ak tès depistaj.
- Travay ak akouchman: Swen nan lopital oswa sant nesans lè ou gen tibebe w la.
- Swen apre akouchman: Swen apre ou fin akouche tibebe w la, nan vizit.

Swen Doula

Yon doula se yon pwofesyonèl ki resevwa fòmasyon ki ka sipòte w anvan, pandan, ak apre akouchman. Yo ka ede reponn kesyon sou gwosès, travay, ak apre nesans; ede ak planifikasyon nesans ak jesyon doulè pandan travay; epi sipòte w apre w fin fè tibebe w la.

Kòm yon pati nan avantaj ou yo, ou ka resevwa:

- Twa (3) vizit doula pandan w ansent (prenatal).
- Soutyen pandan travay ou ak livrezon.
- Twa (3) vizit doula apre gwosès (apre akouchman).

Avantaj nitrisyon apre akouchman

Ou ka kalifye pou resevwa manje, kouchèt, ak ti sèvyèt lage lakay ou apre ou fin fè tibebe w la. Kontakte ekip kowòdinasyon swen matènèl nou an pou w aprann plis sou avantaj sa a epi wè si w kalifye.

Resous ak soutyen pou alètman

Bay tete gen anpil gwo avantaj pou tou de ou menm ak tibebe a. Lèt tete se pi bon sous nitrisyon pou pifò ti bebe epi li ka pwoteje kont maladi ak maladi kout ak alontèm pou ou menm ak tibebe w la. Si w chwazi bay tibebe w la tete, ou ka jwenn yon ponp tete elektrik*, ansanm ak edikasyon ak soutyen sou tete kòm yon pati nan avantaj ou yo.

*Avantaj limite a yon ponp tete chak twazan.



Pwogram Vizit Lakay

Si ou ansent, ou kapab kalifye pou Pwogram Vizit Lakay la. Pwogram gratis sa a montre w fason pou ede timoun ou an grandi, aprann epi epanwi l. Yon enfimiyè oswa yon espesyalis soutyen paran ap vizite lakay ou (oswa nenpòt lòt kote ki bon pou ou) pandan gwosès ou ak apre pitit ou a fèt. Yo ap vini nan yon moman ki travay pou ou ba ou konsèy epi konekte ou ak sèvis yo. Yo ka kontinye vizite w pandan timoun ou an ap grandi.

Pou aprann plis sou Pwogram Vizit Lakay la, ale nan dethrives.com/programs/home-visiting oswa rele **211** pou plis enfòmasyon. Oswa kontakte ekip kowòdinasyon swen matènèl nou an. Yo ka ede w konekte ak yon pwogram vizit lakay.

Delaware First Health Start Smart for Your Baby

Yon Pwogram Jesyon Swen Matènite

Start Smart for Your Baby se yon pwogram jesyon swen matènite nan Delaware First Health. Sa ede manm ki ansent nou yo pou rete an sante anvan ak aprè nesans timoun yo a.

Anplwaye Start Smart nou an konsiste de yon ekip devwe enfimiyè anrejistre, travayè sosyal, travayè sante kominotè, ak anplwaye pwofesyonèl ki ka ede w sipòte pandan gwosès ou ak apre akouchman an. Yo bay enfòmasyon sou gwosès ou ak sante ou, yo ka konekte ou ak divès resous, reponn kesyon sou kouvèti asirans ou an, epi yo ka ede kowòdone swen ou anvan ak apre gwosès ou.

Pou aprann plis sou pwogram Start Smart nou an epi pou w enskri, rele nimewo Sèvis pou Manm nou an nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Kòm yon manm DFH, ou ka touche jiska \$150 nan rekonpans pou konplete divès aktivite. Sa nan ranpli yon notifikasyon gwosès (NOP) ak ale nan vizit prenatal ak apre akouchman ou. Mande kowòdonatè swen Start Smart ou sou rekonpans sa yo oswa rele Sèvis pou Manm yo pou jwenn plis enfòmasyon.

PLANIN FAMILYAL

Planifikasyon famiyal se yon avantaj ki garanti pou tout manm yo. Manm ki garanti pa Delaware Healthy Children Program (DHCP) dwe itilize yon founisè rezo. Tout lòt manm yo ka wè nenpòt founisè ki gen lisans pou planifikasyon famiyal, nan founisè ki pa patisipe.

Planifikasyon famiyal ede moun ak fanmi yo planifye kantite timoun yo ak espas ak tan akouchman yo. Pale ak founisè swen sante ou sou opsyon ou genyen pou anpeche oumenm oswa patnè w vin ansent, ak sekirite kont divès maladi. Ou ka diskite tou ki lè ou ta renmen vin ansent ak kijan ou ka prepare kò ou pou yon ti bebe. Si w fenk fè yon tibebe, li rekòmande w tann 18 mwa oswa plis apre akouchman pou w vin ansent ankò.



DEPISTAJ AK DYAGNOSTIK AK TRETMAN PREKÒS AK PERYODIK (EPSDT)

Pwogram Deteksyon, Dyagnostik, ak Tretman Prekòs e Peryodik la (EPSDT) se yon avantaj pou timoun ak jèn adilt ki poko gen 21 an. Atravè pwogram EPSDT a, timoun ak adolesan yo ka fè tès medikal, dantè, vizyon ak oditif pou jwenn nenpòt pwoblèm sante bonè. Pwoblèm ki jwenn bonè ka trete pi vit posib.

Pou idantifye pwoblèm sante, li enpòtan pou tout timoun ak adolesan ale nan tout vizit yo rekòmande yo, yo rele tou vizit pou timoun byen. Vizit sa yo anjeneral kòmanse kèk jou apre timoun yo fèt epi yo bay tès depistaj ak vaksinasyon enpòtan ak nesèsè. Randevou sa yo ka ede founisè swen sante pitit ou a konnen si pitit ou oswa adolesan ou bezwen lòt sèvis oswa soutyen.

Timoun piti grandi byen vit pou yo bezwen vizite founisè swen sante yo pi souvan nan premye de ane yo nan lavi yo.

Kilè pou w pran randevou pou vizit pou timoun byen:	
Premye semèn vizit (3-5 jou fin vye granmoun)	12 mwa
1 mwa	15 mwa
2 mwa	18 mwa
4 mwa	2 zan (24 mwa)
6 mwa	2 ½ ane fin vye granmoun (30 mwa)
9 mwa	Pou moun ki gen 3 zan ak plis, pwograme chak ane.

Vizit byen timoun yo se yon bon moman pou poze PCP pitit ou a kesyon sou devlopman yo, konpòtman yo, ak nenpòt lòt enkyetid ou ka genyen.

Si ou genyen kesyon sou EPSDT, pale avèk PCP pitit ou an oswa rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).



AVANTAJ MEDIKAMAN SOU PRESKRIPSYON OU YO

Delaware First Health kouvri medikaman avèk preskripsyon pou manm Diamond State Health Plan ak manm Diamond State Health Plan Plus yo. Lis medikaman ki kouvri Delaware First Health la rele yon Lis Medikaman Prefere (PDL) epi li swiv fòmilè Eta Delaware a ak machaswiv otorizasyon alavans yo. Medikaman ki nan lis sa a genyen alafwa medikaman jenerik ak medikaman non mak yo ki byen chwazi avèk èd doktè ak famasyen.

PDL la genyen ladan kèk medikaman OTC ki egzije yon preskripsyon. Gade seksyon *Atik OTC ki Amelyore* a pou jwenn plis atik OTC ki pa sou PDL ki pa egzije yon preskripsyon. Règleman pou kouvèti medikaman ak restriksyon yo kapab aplike.

Founisè Delaware First Health yo konnen PDL nou an, konnen kijan pou mande otorizasyon alavans, epi konnen pwosedi espesyal pou demann ijan. Rezo famasi Delaware First Health yo konnen kijan pou soumèt reklamasyon famasi yo bay Delaware First Health.

Ou ka rele depatman Sèvis Famasi Delaware First Health la pou jwenn asistans pou detèmine ki medikaman ki garanti, fason pou jwenn yon famasi ki nan rezo a oswa fason pou egzekite yon preskripsyon. Ou ka kontakte Sèvis Famasi yo nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**). Ou ka itilize zouti "Drug Lookup" (Rechèch Medikaman) ak "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè) yo nan **DelawareFirstHealth.com**.

Apwopo Medikaman Sou Preskripsyon

Lè founisè Delaware First Health ou an ba w yon preskripsyon, men kèk kesyon ou ta dwe poze sou preskripsyon ou an:

- Ki non medikaman an?
- Poukisa mwen pran li?
- Konbyen mwen dwe pran?
- Chak kilè mwen ta dwe pran l'?
- Pandan konbyen tan mwen dwe kontinye pran l'?
- Èske gen nenpòt efè segondè? Pa egzanp, èske m ap santi m anvi dòmi oswa m ap gen yon vant fache?
- Èske mwen ka pran preskripsyon sa a ak lòt medikaman ak sipleman mwen yo?
- Èske genyen manje oswa bwason mwen ta dwe evite?
- Èske mwen ta dwe sispann pran l' lè mwen santi m pi byen?
- Kisa mwen ta dwe fè si mwen bliye pran l'?
- Kisa mwen ta dwe fè si mwen pran twòp?
- Èske mwen ka kraze, moulen oswa kase konprime a?

Medikaman Jenerik

Anjeneral, yon medikaman "jenerik" fonksyone menm fason ak yon medikaman non mak men li koute mwens. Lè yon vèsyon jenerik yon medikaman non mak disponib epi yo te pwouve li efikas pou pifò moun ki gen twoub sante ou an, famasi ki nan rezo a ap bay vèsyon jeneral la.



Sepandan, founisè w la ka egzije medikaman ki gen non mak la si founisè w la:

- Te di Delaware First Health rezon medikal ki fè konnen medikaman jenerik la p ap travay pou ou.
- Li te ekri "Mak ki Nesesè sou Plan Medikal" sou preskripsyon ou pou yon medikaman ki gen mak.
- Li te di nou rezon medikal ki fè konnen ni medikaman jenerik la ni yon lòt medikaman ki garanti ki trete menm kondisyon an pa ap travay pou ou.

Fason pou Jwenn yon Medikaman Sou Preskripsyon

Ou ka egzekte preskripsyon ou an nan nenpòt famasi ki nan rezo Delaware First Health la. Pou jwenn preskripsyon ou:

- Ale nan famasi ki nan rezo Delaware First Health la.
- Montre famasi a kat idantifikasyon (ID) Delaware First Health ou an.
- Bay famasi a òdonans preskripsyon an.

Rele Sèvis Famasi Delaware First Health nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**) si w bezwen èd pou jwenn yon famasi rezo. Ou ka jwenn yon famasi tou lè w itilize zouti "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè) nan **DelawareFirstHealth.com**. Li ka jwenn nan la *Famasi* seksyon sit la.

Famasi ki nan rezo a pral otomatikman faktire Delaware First Health pou frè medikaman sou preskripsyon ki kouvri a. Ou kapab blije peye famasi a yon kopeman lè ou pase chèche preskripsyon ou an, si sa nesèsè.

Renouvèlman Preskripsyon Ou An

Lè preskripsyon ou an genyen renouvèlman ki disponib, epi ou prèske pa genyen ki rete nan aktyèl medikaman ou an, rele oswa ale nan famasi ou an epi mande yon renouvèlman. Delaware First Health sigjere pou pran yon renouvèlman omwen kèk jou anvan medikaman ou an fini. Sa anpeche w oblije rete san medikaman ki nesèsè ou an.

Apwovizyonman 90 Jou

Ou ka jwenn yon apwovizyonman pou 90 jou sèten medikaman ou pran regilyèman ak kontraseptif oral.

Avèk yon preskripsyon twa mwa, sis mwa, oswa 12 mwa nan men doktè ou an, ou ka resewa yon apwovizyonman pou 90 jou pou medikaman antretyen nan:

- Famasi an Detay:
 - Pral nan yon famasi ki nan rezo a ki patisipe nan pwogram apwovizyonman pou 90 jou Delaware First Health la. Ou ka jwenn famasi k ap patisipe yo lè w itilize zouti "Find a Provider" (Jwenn yon Founisè) nan **DelawareFirstHealth.com**.
 - Rele Sèvis Famasi Delaware First Health pou jwenn èd pou jwenn yon famasi pwovizyon 90 jou k ap patisipe. Rele **1-833-236-1887** (TTY: **711**).

Famasi Òdonans pa Lapòs

Enskri nan yon pwogram òdonans lapòs pou apwovizyonman 90 jou atravè Famasi Express Scripts®.



Genyen kat fason pou kòmanse nan pwogram òdonans pa lapòs Famasi Express Scripts® la:

1. Mande doktè ou an pou l voye elektwonikman oswa fakse yon nouvo preskripsyon bay Famasi Express Scripts®. Doktè ou an ka voye l nan faks bay Famasi Express Scripts® nan **1-800-837-0959**. Nimewo sa a se pou itilizasyon faks bay founisè yo sèlman.
2. Ale sou entènèt nan **express-scripts.com/rx**. Enskri oswa konekte epi mete nimewo idantifikasyon (ID) ou an pre. Swiv etap ki nan gid la pou mande yon preskripsyon. Yon fwa Express Scripts genyen enfòmasyon ou yo, yo pral kontakte doktè ou an pou jwenn apwobasyon preskripsyon ou an.
3. Rele Famasi Express Scripts® la nan **1-833-750-4300** (TTY: **711**). Famasi Express Scripts® ka kontakte doktè ou an pou yon nouvo preskripsyon ki pou egzekite antanke yon òdonans nan lapòs.
4. Voye yon fòmilè òdonans livrezon pa lapòs lakay. Pou jwenn yon kopi fòmilè an, enskri oswa konekte nan **express-scripts.com/rx**. Ale nan Meni Avantaj la, klike sou Fòmilè, epi telechaje Fòmilè pou Kòmand Livrezon Adomisil lan. Ranpli fòmilè a epi voye l pa lapòs avèk preskripsyon papyè ou an bay Famasi Express Scripts® la. Asire ke doktè ou an ekri preskripsyon sèvis lapòs ou an (yo) pou yon apwovizyonman twa mwa.

Pou verifeye si preskripsyon ou an disponib pou yon apwovizyonman 90 jou, gade PDL la. Si medikaman an genyen “MP” aprè non an, li disponib pou yon apwovizyonman pou 90 jou. Gade pwochen seksyon.

Medikaman Sou Preskripsyon Ki Kouvri Yo

PDL Delaware First Health la se yon gid pou medikaman mak ak medikaman jenerik ki disponib ki apwouve bò kote Food and Drug Administration (FDA) an epi ki garanti atravè avantaj medikaman sou preskripsyon ou an. Li toujou analize ak mete ajou. PDL la genyen ladan l tout medikaman ki disponib yo san otorizasyon alavans, sila yo ki egzije yon otorizasyon alavans, ak sila yo ki genyen restriksyon terapi pa etap yo. PDL la aplike ak medikaman ou resevwa alafwa nan famasi fizik an detay yo ak òdonans nan lapòs yo.

PDL pa vle di yon lis konplè medikaman ki kouvri nan avantaj preskripsyon ou an. Se pa tout fòm dòz oswa fòs yon medikaman ki kapab kouvri. Pafwa yon medikaman kapab parèt plis pase yon fwa nan PDL la. Sa a se akòz diferan fason doktè ou ka itilize dwòg la (pa egzanzp, 10 mg kont 100 mg; youn pa jou kont de pa jou; tablèt kont likid).

Fason pou konnen si yon medikaman presi twouve l nan PDL lan

Ou ka konnen si yon medikaman anpatikilye twouve l sou lis medikaman prefere a lè w:

- Gade PDL a sou entènèt nan **DelawareFirstHealth.com**. PDL ki sou sit entènèt la toujou lis ki plis ajou a.
- Rele Sèvis Famasi nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**) pou mande enfòmasyon sou yon medikaman presi oswa pou voye yon kopi PDL sou papyè ba ou.

Otorizasyon Alavans pou Kèk Medikaman Sou Preskripsyon

Delaware First Health dwe apwouve kèk medikaman anvan ou ka jwenn yo. Ou ta dwe mande founisè ou an si preskripsyon an mande apwobasyon. Si li mande youn, ou ta dwe mande si genyen yon lòt medikaman ki ka itilize ki pa bezwen otorizasyon alavans.



Founisè ou an ka deside si li nesèsè pou w genyen yon medikaman ki pa prefere. Si se wi, founisè ou an dwe bay Delaware First Health yon demann pou yon otorizasyon alavans. Si Delaware First Health pa apwouve demann lan, nou ap enfòmè founisè ou an pandan n ap voye ba ou nan lapòs yon lèt ki esplike rezon ki fè yo pa apwouve demann pou otorizasyon alavans lan. Delaware First Health ap genyen enfòmasyon sou fason pou konteste an ak pwosesis pou Odyans San Patipri Eta a.

Delaware First Health kapab mande w pou eseye omwen de medikaman prefere anvan ou ka jwenn yon medikaman ki pa prefere. Ou dwe mande founisè ou an pou l ekri yon preskripsyon pou yon medikaman ki prefere dabò.

Ou ka jwenn enfòmasyon sou otorizasyon alavans ak terapi etap pa:

- Gade PDL a sou entènèt nan **DelawareFirstHealth.com**. PDL ki sou sit entènèt la toujou lis ki plis ajou a.
- Rele Sèvis Famasi nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**) pou mande enfòmasyon sou otorizasyon alavans yon medikaman presi oswa sou terapi pa etap, oswa pou w voye yon kopi PDL an papyè ba ou.

Kopeman Medikaman Preskripsyon

Kèk manm Delaware First Health pral genyen yon kopeman pou medikaman sou preskripsyon yo, selon frè medikaman an:

\$10.00 oswa mwens	\$0.50
\$10.01 rive \$25.00	\$1.00
\$25.01 rive \$50.00	\$2.00
\$50.01 oswa plis	\$3.00

Pi plis lajan ou pral peye pou kopeman pou preskripsyon yo, nan yon mwa kalandriye, se \$15. Yon fwa ou rive nan limit sa a, ou pa bezwen peye kopeman pou rès mwa kalandriye a. Kopeman yo ak maksikòm kopeman \$15 a pral rekòmanse nan pwochen mwa kalandriye a.

Si ou genyen kesyon sou kopeman preskripsyon yo, rele Sèvis Famasi yo nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**).

Manm ak sèvis ki gen egzansyon pou kopeman yo:

- Timoun ki genyen mwens pase 21 lane.
- Moun ki ansent ak moun ki akouche nan 12 mwa ki sot pase yo.
- Manm nan chronic renal disease program lan (CRDP).
- Gwoup etablisman swen enfimyè pou swen sou peryòd ki long oswa gwoup lopital pou swen ki grav yo.
- Sèvis ak founiti planifikasyon familyal.
- Sèvis palyatif.
- Medikaman sekou nan ka sidòz opyoyid yo ki fèt Naloxone.
- Tretman ki asiste avèk medikaman (MAT) ki itilize pou twoub konsomasyon opyoyid yo.
- Pwodwi pou sispann fimèn.



Pwogram Pri Fiks pou Manm yo

Delaware First Health analize done sou reklamasyon medikaman preskripsyon pou manm yo, travay avèk founisè yo, famasi yo, ak Eta Delaware pou jwenn opòtinite pou sipòte manm ki genyen rejim medikaman ki konplike yo. Manm ki gen dwa benefisye de yon pri fiks la pral enskri otomatikman nan pwogram medikaman pri fiks Delaware First Health la. Atravè pwogram sa a Eta a apwouve an, Delaware First Health kapab nonmen yon sèl famasi k ap pasitipe ak/oswa yon sèl founisè ki pou ekri epi egzekite òdonans pou yon manm.

Delaware First Health ap fè manm yo konnen si yo kalifye pou pwogram medikaman a pri fiks la. Sa a vle di manm nan sèlman kapab pran medikaman li a nan men yon sèl founisè ak yon sèl famasi "ki fikse" pou li.

Lè yon manm gen yon doktè ak/oswa yon famasi fiks, manm lan ap resevwa enfòmasyon sou fason pou l soumèt yon doleyans pou pri fiks la chak ane.

Si manm lan pa anmezi pou l egzekite preskripsyon an, manm lan ta dwe rele Sèvis Famasi Delaware First Health la. Ekip Sèvis Famasi a ap ede manm lan jwenn yon lòt famasi nan rezo a. Manm lan kapab rele Delaware First Health pou tout pwoblèm ak pwogram pri fiks la nan **1-833-236-1887** (TTY: **711**).

Atik San Preskripsyon (OTC) yo

Manm yo ka jwenn jiska \$120 pou chak fwaye nan yon ane (\$30 pou chak trimès) pou depanse nan atik OTC kòm yon pati nan Avantaj Valè Ajoute nou yo Ou ka jwenn yon lis atik OTC ki disponib nan **DelawareFirstHealth.com**. Atik sa yo pa bezwen yon preskripsyon.

Pou mete yon lòd:

- Rele **1-888-628-2770** (TTY: **711**) pou pale ak yon reprezantan sèvis kliyan oswa itilize opsyon telefòn otomatik la.
- Vizite **[cvs.com/otchs/DelawareFirstHealth](https://www.cvs.com/otchs/DelawareFirstHealth)**.

TRANSPÒ MEDIKAL KI PA IJANS

Se Delaware Medicaid ki founi sèvis transpò medikal ki pa ijans yo (NEMT). Manm ki bezwen transpò yo ka jwenn sèvis atravè ModivCare. Tanpri rele ModivCare nan **1-866-412-3778** pou èd ak NEMT. Manm yo dwe rele 72 èdtan alavans pou pwograme yon randevou transpò. Pou plis enfòmasyon, vizite **dhss.delaware.gov/dmma/medical.html**.

DOLEYANS AK KONTESTASYON

Doleyan

Seksyon sa a bay règleman sou fason pou depoze yon doleyans oswa plent. Lwa eta a di ou ka fè yon doleyans oswa yon plent konsènan nenpòt pati nan swen medikal ou kòm yon manm Delaware First Health. Eta a te ede defini règleman yo sou sa ou dwe fè pou depoze yon doleyans oswa plent. Epitou Eta a genyen règleman sou sa nou dwe fè lè nou resevwa yon plent oswa doleyans. Nou dwe san patipri nan fason nou



jere plent oswa doleyans ou an. Nou pa ka retire w nan plan an paske ou te depoze yon doleyans oswa plent. Nou p ap penalize w paske ou te depoze yon doleyans oswa plent.

Fè nou konnen tousuit sou nenpòt pwoblèm ou genyen ak sèvis swen sante ou yo. Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Fè nou konnen si ou bezwen yon entèprèt.

Kisa yon Doleyan Ye?

Yon “doleyan” se yon plent ou fè bay plan ou an sou swen sante w. Ou menm, oswa yon moun ou chwazi pou ede w kapab depoze yon doleyans nan telefòn oswa alekri. Delaware First Health ka ede w ranpli fòmilè yo pou depoze yon plent oswa yon kontestasyon.

Yon plent kapab konsène nenpòt bagay ou pa kontan avèk yo pandan w ap resevwa sèvis antanke yon manm nan Delaware First Health. Men kèk egzanp:

- Enfòmasyon ki pa klè oswa move enfòmasyon nan men manm pèsònèl la.
- Move kalite swen oswa aksè a swen.
- Mank koutwazi nan men yon founisè oswa yon anplwaye.
- Pa rive respekte dwa ou genyen antanke manm.
- Fakti medikal ki pa peye.
- Tann tan pou w wè PCP/espesyalis ou.
- Pwoblèm kalifikasyon.
- Pwoblèm famasi.

Fason pou Depoze yon Plent

Ou ka depoze yon plent nenpòt lè pandan w ap:

- Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Nou la pou ou lendi jiska vandredi, soti 8 am jiska 7 pm, lè lès. Sèvis tradiksyon yo disponib tou si yo nesèsè.
- Voye yon faks bay **1-833-525-0054**.
- Ekri:

Delaware First Health
ATTN: Appeals and Grievances
P.O. Box 10353
Van Nuys, CA 91410-0353

Pa bliye mete:

- Prenon w ak siyati w.
- Nimewo idantifikasyon (ID) Medicaid oswa Delaware First Health ou.
- Adrès ak nimewo telefòn ou an.
- Sa ki fè w pa kontan an.
- Ki kote ensidan an te fèt.
- Enfòmasyon founisè a (non, adrès, ak nimewo telefòn).
- Sa ou ta renmen ki fèt.



Genyen yon lis medikaman ki garanti pou doleyans ou ka itilize sou sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Si ou vle yon moun depoze yon doleyans pou ou, nou dwe jwenn pèmisyon w alekri oswa vèbal. Nou genyen yon fòmilè ou ka itilize pou bay yon lòt moun pèmisyon sa a. Ou ka jwenn li sou sit entènèt nou an nan **DelawareFirstHealth.com**. Ou ka rele Sèvis pou Manm yo tou pou founi konsantman vèbal ou an epi mande lis medikaman ki garanti a. Tit lis medikaman ki garanti a se “Piblikasyon Enfòmasyon (ROI)”. Paran oswa gadyen jiridik manm yo ki minè yo pa bezwen ranpli lis medikaman ki garanti sa a.

Delaware First Health p ap trete w yon fason diferan paske ou te depoze yon kontestasyon oswa yon doleyans.

Sa pou Prewa Aprè Ou Fin Depoze yon Plent

N ap voye yon lèt ba ou nan espas senk jou ouvrab aprè ou fin depoze yon doleyans pou fè w konnen nou te resevwa l. Si w gen enfòmasyon pou ede nou avèk doleyans ou a, tanpri voye li ba nou lè w rele, voye yon faks oswa voye l nan lapòs. Ou ka mande kopi dokiman nou te itilize pou rezoud plent ou a gratis.

N ap voye yon lèt rezolisyon ba ou nan lespas 30 jou kalandriye.

Si plis enfòmasyon anplis nesèsè pou rezoud doleyans ou an, Delaware First Health kapab mande yon pwolonjman 14 jou sivil. N ap sèlman mande yon pwolonjman si li nan pi bon enterè w. Si tan anplis nesèsè, n ap fè w konnen nan telefòn epi alekri omwen de jou sivil anvan 30 jou sivil yo rive. Ou kapab depoze yon plent si ou pa dakò ak pwolonjman an. Ou ka mande yon pwolonjman tou si ou bezwen tan anplis pou sipòte doleyans ou an. Si ou vle yon pwolonjman, tanpri rele Delaware First Health nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Delè pou Depoze yon Plent

Ou menm, oswa reprezantan oswa founisè otorize ou an avèk konsantman alekri w, kapab depoze yon doleyans. Delaware First Health dwe rezoud plent ou a nan 30 jou sivil apre li resevwa a.

Nan espas senk jou ouvrab aprè nou fin resevwa doleyans ou an, n ap voye yon lèt ba ou nan lapòs ki konfime resepsyon doleyans ou an. N ap voye yon lèt ki gen rezolisyon an nan espas 30 jou sivil aprè nou fin resevwa doleyans ou an.

Kontestasyon

Kisa yon Kontestasyon Ye?

Yon kontestasyon se yon demann pou plan sante ou an pou revize yon desizyon yo te pran pou refize, mete fen, oswa pou redwi yon avantaj. Ou menm, oswa reprezantan otorize ou an oswa founisè ou an avèk konsantman alekri ou bay, kapab mande yon kontestasyon pandan y ap:

- Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).
- Voye yon faks bay **1-833-525-0054**.
- Ekri:

Delaware First Health
ATTN: Appeal Coordinator
P.O. Box 10353
Van Nuys, CA 91410-0353



Si w ap konteste sèvis sante konpòtmantal yo, voye demann ou an bay:

Delaware First Health
ATTN: Appeal Coordinator
P.O. Box 10378
Van Nuys, CA 91410-0378
Oswa fakse 1-866-714-7991

Si w ap konteste yon sèvis famasi, voye demann ou an bay:

Delaware First Health
ATTN: Pharmacy Appeals
P.O. Box 31398
Tampa, FL 33631-3398
Faks: 1-888-865-6531

Ou kapab tou soumèt yon demann apèl sou pòtay sekirize pou manm nou an nan **DelawareFirstHealth.com**. Si ou pa kapab fè apèl pou tèt ou, ou gen opsyon pou deziyen yon lòt moun kòm yon reprezantan otorize pou fè li sou non ou. Moun sa a kapab founisè ou, yon manm fanmi, oswa zanmi ou. Ou dwe gen yon demann alekri ki otorize yo fè apèl pou ou.

Lè w ap depoze kontesyasyon ou an, ou ta dwe mete:

- Non w ak nimewo idantifikasyon (ID) manm ou an.
- Sa w ap fè apèl.
- Nimewo telefòn ou.
- Poukisa ou fè apèl.
- Adrès ou.

Si ou bezwen èd pou mande yon kontestasyon oswa pou konprann pwosesis la, kontakte Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Nou ka ede w depoze kontesyasyon ou an. Si ou bezwen yon tradiktè, nou ka fè aranjman pou youn pou ou gratis.

Genyen sèlman yon nivo kontestasyon nan plan an. Nou ap voye yon lèt ba ou nan espas senk jou ouvrap pou di w nou resevwa konstestasyon w lan. Lèt la ap ba w detay anplis sou pwosesis kontestasyon an.

Ou genyen dwa pou soumèt kòmantè, dokiman, oswa lòt enfòmasyon ki lye ak demann ou an pou demann kontestasyon ou an. Ou menm oswa reprezantan otorize ou an, genyen dwa pou pale oswa pou prezante enfòmasyon bay moun nan oswa moun yo k ap analize kontestasyon ou an. Sa ka fèt an pèsòn oswa nan telefòn. Ou gen dwa pou patisipe nan komite pou kontestasyon an lè ou mande yon kontestasyon. Ou genyen dwa pou mande yon kopi dosye kontestasyon ou an gratis.

Yon komite pou kontestasyon ap analize kontestasyon ou an epi deside. Komite kontestasyon an genyen yon manm pèsònèl nan soti nan Eta Delaware a, yon direktè medikal plan an, ak yon enfimyè plan an. Manm komite yo pa te enplike nan desizyon anvan an.

N ap voye yon lèt ba ou nan lespas 30 jou sivil apre w resevwa demann apèl ou a pou fè w konnen desizyon nou an. Si demann apèl ou a pa apwouve, lèt desizyon an ap esplike tou dwa w pou mande yon Odyans Ekitab Eta a.

Si plan an pa pran yon desizyon sou kontestasyon an nan espas delè 30 jou a, ou ka mande yon Odyans San Patipri Eta a.



Delè pou Depoze yon Kontestasyon

Ou menm, oswa reprezantan otorize ou an oswa founisè ou an avèk konsantman ekri ou, kapab mande yon kontestasyon akselere (rapid) oswa yon kontestasyon nòmal nan delè 60 jou sivil apati lè Delaware First Health enfòmè w sou yon desizyon pou refize, mete fen, oswa pou redwi yon sèvis.

Kontestasyon Akselere

Ou kapab mande yon kontestasyon rapid (akselere) si delè nòmal kontestasyon ou an ka lakoz gwo pwoblèm sante pou ou. Ou menm, oswa reprezantan otorize ou an ki genyen konsantman alekri, oswa founisè ou an kapab mande yon kontestasyon rapid pandan nan:

- Rele **1-877-236-1341** (TTY: **711**).
- Fakse: **1-833-525-0054**.
- Ekri:

Delaware First Health
ATTN: Appeal Coordinator
P.O. Box 10353
Van Nuys, CA 91410-0353

Ou kapab tou soumèt yon demann apèl sou pòtay sekirize pou manm nou an nan **DelawareFirstHealth.com**.

Si w ap konteste sèvis sante konpòtmantal yo, voye kontestasyon ou an bay:

Delaware First Health
ATTN: Appeal Coordinator
P.O. Box 10378
Van Nuys, CA 91410-0378
Faks: 1-866-714-7991

Si nou dakò ou ta dwe jwenn yon desizyon pou kontestasyon rapid, ou ap resevwa yon desizyon nan espas 72 èdtan aprè Delaware First Health resevwa demann ou an. Si nou pa dakò, n ap enfòmè w nan telefòn kontestasyon ou an ap swiv pwosesis kontestasyon nòmal la. N ap voye yon avi lekri ba ou nan espas de jou sivil. Doktè ou an kapab voye nòt sipò ki mande yon kontestasyon rapid pou Delaware First Health rekonsidere pou ba w yon desizyon rapid sou kontestasyon ou an.

Si ou bezwen èd pou mande yon kontestasyon oswa pou konprann pwosesis la, kontakte Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**). Nou ka ede w depeze kontestasyon ou an. Si ou bezwen yon tradiktè, nou ka fè aranjman pou youn pou ou gratis.

Pwosesis Kontestasyon Akselere

Ou genyen dwa pou soumèt kòmantè, dokiman, oswa lòt enfòmasyon ki lye ak demann ou an pou demann kontestasyon ou an. Delè pou soumèt lòt enfòmasyon anplis yo limite akòz delè rapid pou rezoud yon kontestasyon akselere. Ou menm oswa reprezantan otorize ou an genyen dwa pou pale oswa pou prezante enfòmasyon bay moun nan oswa moun yo k ap resevwa kontestasyon ou an. Sa ka fèt an pèsòn oswa nan telefòn. Ou dwe mande pou patisipe nan rankont pou kontestasyon an lè ou mande yon kontestasyon.

Yon komite pou kontestasyon ap analize kontestasyon ou an epi deside. Komite kontestasyon an genyen yon manm pèsònèl nan soti nan Eta Delaware a, yon direktè medikal plan an, ak yon enfimyè plan an. Manm komite yo pa te enplike nan desizyon anvan an.

N ap enfòmè w sou yon desizyon nan telefòn epi avèk lèt alekri nan lespas 72 èdtan aprè nou resevwa



demann pou kontestasyon ou an. Si nou pa apwouve demann ou an pandan revizyon kontestasyon an, desizyon kontestasyon an pral eksplike dwa ou genyen pou yon Odyans San Patipri.

Pwosesis Pwolonjman 14 Jou

Ou kapab mande yon pwolonjman oswa Delaware First Health kapab mande yon pwolonjman si genyen yon bezwen pou jwenn enfòmasyon anplis.

Lè Delaware First Health mande yon pwolonjman, plan an pral fè sa ki swiv yo:

1. Enfòmè w nan telefòn yon pwolonjman nesèsè.
2. Voye yon avi alekri pou ou nan de jou sivil apre desizyon an pou pwolonje delè a.
3. Enfòmè w konsènan dwa ou genyen pou depoze yon plent si ou pa dakò ak desizyon pou pwolonje delè a.
4. Rezoud kontestasyon an osi vit posib men pa pandan plis tan pase ekspirasyon pwolonjman an.

Avantaj Kontini

Si nou pral redwi oswa kanpe yon sèvis ke nou te deja apwouve, ou ka kontinye resevwa avantaj yo pandan kontestasyon an ak pandan pwosesis Odyans San paripri Eta a. Pou kontinye avantaj ou yo ou dwe:

- Depoze yon kontestasyon nan espas 10 jou sivil aprè yo te voye lèt refi ou an nan lapòs la.
- OSWA depoze yon kontestasyon nan dat oswa anvan dat sèvis ou yo fikse pou kanpe a.

Sèvis la pral kanpe si:

- Ou retire kontestasyon ou an oswa demann pou Odyans San Patipri Eta ou an.
- Ou pa te mande yon Odyans San Patipri Eta a pou pousuit avantaj yo nan espas 10 jou sivil aprè lè yo te voye lèt sou desizyon pou kontestasyon ou an nan lapòs la.
- Yo te pran yon desizyon Odyans San Patipri Eta a kont ou.

Nan konfòmite ak politik federal la, si yo pran desizyon Odyans San Patipri Eta a kont ou, Delaware First Health kapab rekipere frè sèvis yo ba w yo pandan kontestasyon ou an oswa Odyans San Patipri Eta ou an te annatan lan.

Odyans San Patipri Eta a

Ou menm oswa reprezantan otorize ou an genyen dwa pou mande yon Odyans San Patipri Eta a nan Eta Delaware. Yon Odyans San Patipri Eta a se yon rankont ant ou menm, reprezantan otorize ou an, yon responsab odyans, ak yon reprezantan nan Delaware First Health.

Ou ka soumèt prèv, pou prezante dosye ou an, egzamine dosye yo, ak poze kesyon sou demann ou an pandan pwosesis odyans lan. Ou dwe mande yon Odyans San Patipri Eta a nan espas 90 jou sivil aprè lèt desizyon kontestasyon ou resevwa nan men nou an. Ou dwe pase atravè pwosesis kontestasyon Delaware First Health la anvan ou mande yon Odyans San Patipri Eta a. Ou kapab mande yon odyans pandan w ap rele oswa ekri biwo Eta division of Medicaid and Medical Assistance (DMMA) a nan:

**Division of Medicaid and Medical Assistance
DMMA State Fair Hearing Officer
1901 North DuPont Highway
PO Box 906, Lewis Building
New Castle, DE 19720**

Telefòn: **1-302-255-9500** oswa gratis nan **1-800-372-2022**



Pwosesis Odyans San Patipri Eta a

Ou menm oswa reprezantan ou an pral resevwa yon lèt nan biwo Odyans San Patipri Eta a ki ba w dat, lè, ak lye odyans lan. Odyans lan ka fèt an pèsòn oswa nan telefòn. Lèt la pral ba w plis enfòmasyon sou pwosesis odyans lan.

Ou menm oswa reprezantan ou an kapab revize tout enfòmasyon sou Odyans San Patipri Eta a. Delaware First Health pral genyen yon reprezantan tou nan odyans lan.

Nan konfòmite ak politik Federal la, si yo pran desizyon Odyans San Patipri Eta a kont ou, Delaware First Health kapab rekipere frè sèvis yo ba w yo pandan kontestasyon ou an oswa Odyans San Patipri Eta ou an te annatant lan.

LÒT ENFÒMASYON SOU PLAN AN

Konfidansyalite

Konnen ke dosye medikal ou yo ak diskisyon avèk founisè ou yo pral rete prive epi konfidansyèl.

Nouvo Teknoloji

Teknoloji sante toujou ap chanje, e nou vle grandi avèk li. Si nou panse yon nouvo avansman medikal ka benefisye manm nou yo, nou evalye li pou garanti. Avansman sa yo nan:

- Nouvo tès yo.
- Nouvo pwosedi medikal.
- Nouvo operasyon.
- Nouvo dwòg.
- Nouvo aparèy.
- Nouvo aplikasyon teknoloji ki deja egziste.

Delaware First Health vle pou asire ke ou genyen aksè nan swen medikal ki plis ajou yo. Nou genyen yon ekip k ap kontwole avansman nan lamedsin yo. Ekip la verifye pou asire ke nouvo tretman yo san danje. N ap mete ou menm ak doktè ou an okouran sou nouvo sèvis ki kouvri nan avantaj ou yo.

Komite Konsiltatif Pou Manm LTSS Yo

LTSS Member Advisory Council (MAC) na Delaware First Health a divèsifye epi enklizif, ki reprezante yon laj seksyon transvèsal patisipasyon manm Delaware First Health yo avèk respè pou ras, etnisite, sèks, oryantasyon seksyèl, idantite seksyèl, premye lang, lye jewografik, laj, andikap, ak eta sante. LTSS MAC la rankontre chak trimès epi fè wotasyon nan anplasan rankont lan pami twa konte Delaware yo avèk opsyon pou patisipan yo patisipe fizikman, nan telefòn, oswa atravè webinè. LTSS MAC pral mande fidbak dirèk nan men manm yo pou fòme pwogram, materyèl, ak komunikasyon Delaware First Health yo. Anplis, rankont LTSS MAC yo pral sèvi kòm edikasyon nan de sans pou manm ak defansè k ap patisipe yo pou asire ke yo okouran de resous ki disponib yo ak pou idantifye fason nou amelyore aksè, kalite swen, sèvis, HRSN, ekite sante, edikasyon pou sante, angajman manm, ak rezilta manm yo.

Pou aprann plis sou LTSS MAC la pale avèk CM ou an oswa rele Delaware First Health nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).



Direktiv Alavans (Testaman Lavi)

Planifye Testaman Lavi W

Nou panse ou se moun ki pi enpòtan ki pral enplike nan swen ou an. Ou gen dwa pou pran desizyon konsènan swen ou, ki gen ladan dwa pou aksepte oswa refize tretman medikal oswa chirijikal. Nou vle w aktif nan tout chwa sou swen sante ou yo.

Se pa yon panse ki enteresan, men e si ou ta vin twò malad pou di founisè ou an, kisa ou vle pou swen ou? Yon direktiv alavans (yo konnen l tou sou yon testaman lavi) se yon fason pou asire yo konnen swè ou yo. Ou ka pran desizyon sou swen ou alavans oswa nonmen yon moun, yo rekonèt kòm yon *pwokirasyon medikal*, pou fè chwa sa yo si ou pa kapab.

Fè Testaman Lavi W

Delaware First Health rekòmande tout manm plan yo fè yon testaman vivan, deziyen yon pwokirasyon, epi bay PCP yo direktiv alavans.

Yon fwa ou fini direktiv alavans ou an, mande doktè ou an pou mete fòmilè a nan dosye ou an. Ou ka pale ak doktè ou an tou sou pwosesis pou pran desizyon pou kreye testaman lavi oswa direktiv alavans ou an. Ansanm, nou ka pran desizyon ki pral pèmèt ou genyen yon lespri trankil.

Ou ka chanje direktiv alavans ou an w la nenpòt lè. Ou ta dwe asire lòt moun konnen ou genyen yon direktiv alavans. Epitou ou kapab chwazi nonmen yon pwokirasyon medikal. Moun sa a ta dwe okouran de direktiv alavans ou an oswa testaman lavi ou an tou.

Avèk yon direktiv alavans, ou ka asire yo ap pran swen w jan ou swete a, nan yon moman ou pa ka bay enfòmasyon an.

Rele Sèvis pou Manm yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**) pou yon fòm oswa jwenn aksè ak fòm nan sou entènèt nan **DelawareFirstHealth.com**.

Pou plis enfòmasyon sou enstriksyon alavans oswa pou depoze yon plent si yo pa respekte volonte w, ou ka rele Division of Services for Aging and Adults with Physical Disabilities (DSAAPD) nan **1-800-223-9074**.

Deklarasyon sou Responsablite (TPL) Tyès Pati

Enfòmè Sèvis pou Manm yo nan 1-877-236-1341 (TTY: 711) ak Relasyon Kliyantèl DSS ak DMMA yo nan 1-866-843-7212 si ou:

- Resevwa oswa ou genyen kouvèti sante anba yon lòt kontra, lòt tyès pati, oswa si genyen chanjman nan kouvèti sa a.
- Gen yon reklamasyon konpansasyon travayè.
- Gen yon pwosè aksidan pèsonèl oswa neglijan medikal annatant.
- Te enplike nan yon aksidan oto.



Fason pou Deklare Abi, Neglijans oswa Eksplwatasyon Yon Moun Sispèk Ki fèt Sou Timoun ak sou Adilt Depandan

Abi kapab fizik, emosyonèl oswa seksyèl. Se move tretman yon adilt oswa yon timoun.

Si ou soupsonne yon timoun ki genyen mwens pase 18 lane ki sibi abi oswa neglijans, rele Liy Asistans Abi Sou Timoun lan nan **1-800-292-9582**. Plis enfòmasyon disponib sou entènèt nan **dhss.delaware.gov/dhss/dmma/medicaid.html**.

Pou deklare abi, neglijans, eksplwatasyon, oswa neglijans pèsònèl sou adilt ki depandan, rele **1-800-223-9074**. Plis enfòmasyon disponib sou entènèt nan **<https://dhss.delaware.gov/dhss/dsaapd/index.html>**.

Ensidan Grav

Manm Delaware First Health yo ka deklare ensidan grav yo bay Sèvis pou Manm Delaware First Health yo nan **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Ensidan grav yo genyen ladan men pa limite ak ensidan ki swiv yo:

- Lanmò enprevi yon manm;
- Move tretman fizik, mantal, oswa move tretman seksyèl, abi ak/oswa neglijans yon moun soupsonne sou yon manm;
- Vòl oswa eksplwatasyon finansye yo soupsonne sou yon manm;
- Gwo domaj e yon manm sibi lè yo pa konnen sous domaj la, epi domaj la kreye soupson, oswa domaj la mande gwo swen;
- Erè nan medikaman oswa nan tretman oswa omisyon ki mete sante oswa sekirite manm nan an danje; oswa
- Kondwit ki pa apwopriye/ki pa pwofesyonèl pa yon founisè ki enplike yon manm.



Deklarasyon Non-Diskriminasyon

Delaware First Health la respekte lwa Federal sou dwa sivil ki aplikab epi li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks. Delaware First Health pa ekskli moun oswa pa trete yo yon fason ki diferan akòz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, oswa sèks.

Delaware First Health:

- Bay asistans ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap yo pou kominike yon fason ki efikas avèk nou, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye pou langaj siy
 - Enfòmasyon alekri nan lòt fòm (gwo enpresyon, odyo, fòm elektwonik ki aksesib, lòt fòm)
- Bay sèvis lang gratis pou moun ki pa gen Anglè kòm premye lang yo, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye
 - Enfòmasyon alekri nan lòt lang

Si ou bezwen sèvis sa yo, kontakte:

- Delaware First Health: **1-877-236-1341** (TTY: **711**).

Si ou kwè Delaware First Health pa te rive bay sèvis sa yo oswa yo te fè diskriminasyon nan yon lòt fason sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks, ou ka depoze yon plent nan:

Delaware First Health
Appeals & Grievances
P.O. Box 10353
Van Nuys, CA 91410-0353
Nimewo Gratis: **1-877-236-1341**
Faks: **1-833-525-0054**

Ou ka depoze yon doleyans fizikman, nan telefòn, nan lapòs oswa nan faks. Si ou bezwen èd pou depoze yon plent, Delaware First Health disponib pou ede w.

Ou ka depoze yon plent dwa sivil tou nan U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights elektwonikman atravè Office for Civil Rights Complaint Portal, ki disponib nan

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> oswa nan lapòs oswa telefòn nan:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Telefòn: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Fòmilè plent yo disponib nan: **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**

Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711)

English: If you need this in another language, oral interpretation, auxiliary aids and services, or an alternative format, call us. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

Español (Spanish): Si necesita esto en otro idioma o en un formato alternativo, o si necesita interpretación oral o servicios y dispositivos auxiliares, llámenos. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

中文 (Chinese): 如您需要以其他語言、口譯、輔助工具和服務或其他文件格式檢閱此資訊，請致電我們。
Delaware First Health : 1-877-236-1341 (TTY: 711)。

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole): Si w bezwen sa nan yon lòt lang, entèpretasyon oral, èd ak sèvis oksilyè, oswa yon lòt fòm rele nou. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

ગુજરાતી (Gujarati): જો તમને આની બીજી ભાષા, મૌખિક ઇન્ટરપ્રિટેશન, સહાયક સહાયતા અને સેવાઓમાં અથવા વૈકલ્પિક ફોર્મેટમાં જરૂર હોય, તો અમને કોલ કરો. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

Français (French): Veuillez nous contacter si vous avez besoin de ces informations dans une autre langue ou un autre format, d'une interprétation orale ou d'aide ou de services auxiliaires. **Delaware First Health : 1-877-236-1341 (TTY : 711).**

한국어 (Korean): 다른 언어, 구두 해석, 보조 도구 및 서비스 또는 대체 형식으로 된 본 자료가 필요하신 경우 당사로 연락하십시오. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

Italiano (Italian): Se ha bisogno del presente in un'altra lingua, di un'interpretazione orale, di servizi ausiliari o altri, oppure di un formato alternativo, ci chiami. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

Tiếng Việt (Vietnamese): Nếu quý vị cần tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, phiên dịch lời nói, hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ, hoặc một định dạng thay thế, hãy gọi cho chúng tôi. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

Deutsch (German): Wenn Sie diese Informationen in einer anderen Sprache, eine mündliche Verdolmetschung, Hilfsmittel und zusätzliche Unterstützung oder ein alternatives Format benötigen, rufen Sie uns an. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ito sa ibang wika, sa pasalitang interpretasyon, sa mga pansuportang tulong at serbisyo, o sa isang alternatibong format, tawagan kami. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

हिन्दी (Hindi): यदि आपको यह किसी अन्य भाषा, मौखिक व्याख्या, सहायक उपकरण और सेवाओं के साथ चाहिए या आपको किसी अन्य फ़ॉर्मेट में चाहिए, तो हमें कॉल करें. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

اردو (Urdu): اگر آپ کو یہ کسی دوسری زبان میں، زبانی تشریح، معاون امداد و خدمات، یا کوئی متبادل صورت میں چاہیے تو ہم سے رابطہ کریں۔
Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).

العربية (Arabic): إذا كنت تريد هذا المستند بلغة أخرى أو إذا كنت تريد ترجمة شفوية أو أدوات مساعدة وخدمات إضافية أو تنسيقاً بديلاً، فيرجى الاتصال بنا.
Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).

తెలుగు (Telugu): మీకు ఇది ఇంకొక భాషలో, మౌఖిక వివరణగా, సహాయక సహాయాలు మరియు సేవలుగా లేదా ఇది ఏ ఇతర రకంగానైనా కావాల్సివస్తే మాకు కాల్ చెయ్యండి.
Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).

Nederlands (Dutch): Als u dit in een andere taal nodig hebt, of behoefte heeft aan mondelinge vertolking, ondersteunende hulpmiddelen of diensten, of een ander formaat wenst, bel ons dan. **Delaware First Health: 1-877-236-1341 (TTY: 711).**

Delaware First Health

Avi sou Pratik Konfidansyalite yo

AVI SA A DEKRI FASON YO KAPAB ITILIZE EPI DIVILGE ENFÒMASYON MEDIKAL YO AK FASON OU KA JWENN AKSÈ NAN ENFÒMASYON SA YO. TANPRI LI L AK ATANSYON.

Anvigè apati 05/02/2024

For help to translate or understand this, please call **1-877-236-1341** Hearing impaired TTY: **711**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 7:00 p.m. ET.

Pou èd pou tradui oswa konprann sa a, tanpri rele **1-877-236-1341** TTY ki gen pwoblèm pou tande: **711**, Lendi jiska Vandredi soti 8:00 am jiska 7:00 pm ET.

Devwa Antite ki Kouvri yo:

Delaware First Health se yon antite ki kouvri jan sa defini ak reglemante dapre Lwa sou Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) an. Lalwa egzijje Delaware First Health pou l kenbe enfòmasyon prive ou pwoteje (PHI), ba ou Avi sa a sou devwa legal nou yo ak pratik konfidansyalite ki gen rapò ak PHI ou an, respekte kondisyon Avi ki afekte kounye a, epi fè w konnen si w ta gen yon vyolasyon PHI ou ki pa sekirize.

Avi sa a dekri fason nou kapab itilize ak divilge PHI ou an. Epitou li dekri dwa ou yo pou jwenn aksè, pou amande ak pou jere PHI ou an ak fason pou egzèse dwa sa yo. Tout itilizasyon ak divilgasyon PHI ou an ki pa dekri nan Avi sa a pral fèt sèlman avèk otorizasyon alekri ou.

Delaware First Health rezève dwa pou chanje Avi sa a. Nou rezève dwa pou rann revizyon ak chanjman Avi a aplikab pou PHI ou an ke nou deja genyen yo ak tout PHI ou resevwa alavni yo. Delaware First Health pral revize epi distribye Avi sa a byen vit nenpòt lè genyen yon chanjman materyèl nan sa yo ki swiv la a:

- Itilizasyon oswa Divilgasyon yo
- Dwa ou yo
- Obligasyon legal nou yo
- Lòt pratik konfidansyalite ki endike nan avi a

N ap mete nenpòt ki Avi ki analize disponib sou sit entènèt nou an oswa atravè yon kourye separe.

Pwoteksyon Entèn PHI Oral, Ekri ak Elektwonik:c PHI:

Delaware First Health pwoteje PHI ou an. Nou pran angajman tou pou kenbe enfòmasyon sou ras, etnisite, ak lang (REL), ak oryantasyon seksyèl ak idantite sèksyèl (SOGI) ou konfidansyèl. confidential. Nou gen pwosesis vi prive ak sekirite pou ede.

Men kèk nan fason nou pwoteje PHI ou:

- Nou fòme anplwaye nou yo pou yo swiv pwosesis konfidansyalite ak sekirite nou yo.
- Nou egzijje asosye biznis nou yo swiv pwosesis konfidansyalite ak sekirite yo.

- Nou kenbe biwo nou yo ansekirite.
- Nou pale sou PHI ou an sèlman pou yon rezon biznis ak moun ki bezwen konnen.
- Nou kenbe PHI ou ansekirite lè nou voye li oswa estoke li elektwonikman.
- Nou itilize teknoloji pou anpeche move moun yo gen aksè ak PHI ou an.

Itilizasyon ak Divilgasyon ki Otorize pou PHI Ou an:

Sa ki swiv la a se yon lis sou fason nou kapab itilize oswa divilge PHI ou an san pèmisyon oswa san otorizasyon w:

- **Tretman** - Nou gen dwa itilize oswa divilge PHI ou bay yon doktè oswa lòt founisè swen sante k ap bay tretman pou ou, pou kowòdone tretman ou pami founisè yo, oswa pou ede nou pran desizyon otorizasyon alavans ki gen rapò ak avantaj ou yo.
- **Peman** - Nou kapab itilize epi divilge PHI ou pou fè peman alokasyon pou sèvis swen sante yo ba ou yo. Nou kapab divilge PHI ou an bay yon lòt plan sante, bay yon founisè swen sante, oswa bay yon lòt antite ki fè sijè Regleman federal sou Vi Prive yo pou objektif peman yo. Aktivite peman yo gen dwa gen ladan yo tretman reklamasyon, detèminasyon kalifikasyon oswa kouvèti asirans pou reklamasyon, ak revizyon sèvis pou nesese medikal.
- **Operasyon Swen Sante** - Nou gen dwa itilize epi divilge PHI ou an pou fè operasyon swen sante nou yo. Aktivite sa yo gen dwa gen ladan yo founiti sèvis kliyantèl, reponn ak plent epi kontestasyon, ak bay jesyon swen ak kowòdinasyon swen.

Nan operasyon swen sante nou yo, nou kapab divilge PHI yo bay asosye komèsyal yo. Nou pral genyen akò alekri pou pwoteje vi prive PHI ou an avèk asosye sa yo. Nou kapab divilge PHI ou an bay yon lòt antite ki tonbe anba Regleman federal yo sou Vi Prive. Epitou antite a dwe genyen yon relasyon avèk ou pou operasyon swen sante li yo. Sa genyen ladan sa yo ki swiv yo:

- Evalyasyon kalite ak aktivite amelyorasyon
- Revize konpetans oswa kalifikasyon pwofesyonèl swen sante yo
- Jesyon swen ak kowòdinasyon swen
- Detekte oswa anpeche fwod ak abi swen sante

Ras, etnisite, lang, oryantasyon seksyèl, ak idantite seksyèl ou pwoteje ak sistèm yo epi lwa yo sou plan sante a. Sa vle di enfòmasyon ou bay yo prive epi ansekirite. Nou kapab pataje enfòmasyon sa yo sèlman ak founisè swen sante yo. Li p ap pataje ak lòt moun san pèmisyon w oswa otorizasyon w. Nou itilize enfòmasyon sa yo pou ede amelyore kalite swen ak sèvis ou yo. Enfòmasyon sa yo ede nou:

- Pi byen konprann bezwen swen sante ou yo
- Konnen preferans lang ou lè w ap wè founisè swen sante yo
- Bay enfòmasyon sou swen sante pou satisfè bezwen swen ou yo
- Ofri pwogram pou ede w vin pi ansante

Yo pa itilize enfòmasyon sa yo pou rezon souskripsyon oswa pou pran desizyon sou si wi ou non ou kapab resevwa kouvèti asirans oswa sèvis.

- **Divilgasyon Plan Sante Gwoup lan/Esponnsò Plan an** - Nou gen dwa divilge enfòmasyon sante ki pwoteje ou yo bay yon moun ki ap sipòte plan sante gwoup la, tankou yon travay oswa yon lòt antite k ap ba ou yon pwogram swen sante, si moun ki patwone a te dakò ak sèten restriksyon sou fason li pral itilize oswa divilge enfòmasyon sou sante ki pwoteje yo (tankou dakò pou l pa itilize enfòmasyon sou sante ki pwoteje yo pou aksyon oswa desizyon ki gen rapò ak travay).

Lòt Divilgasyon ki Otorize oswa ki Egzije pou PHI Ou an:

- **Aktivite pou Ranmase Lajan** – Nou gen dwa itilize oswa divilge PHI ou pou aktivite pou ranmase lajan, tankou ranmase lajan pou yon fondasyon karitatif oswa yon antite ki sanble ak sa pou ede finanse aktivite yo. Si nou kontakte w pou aktivite pou ranmase lajan, n ap ba w opòtinite pou w refize, oswa sispann, resevwa kominikasyon sa yo alavni.
- **Objektif Souskripsyon** – Nou gen dwa itilize oswa divilge PHI ou pou rezon souskripsyon, tankou pou fè yon desizyon sou yon aplikasyon oswa yon demann kouvèti asirans. Si nou itilize oswa divilge PHI ou pou rezon souskripsyon, nou gen entèdiksyon pou nou itilize oswa divilge PHI ou ki se enfòmasyon jenetik nan pwosesis souskripsyon an.
- **Rapèl Randevou/Altènativ Tretman** - Nou gen dwa itilize epi divilge PHI ou pou fè w sonje yon randevou pou tretman ak swen medikal avèk nou oswa pou ba w enfòmasyon konsènan altènativ tretman oswa lòt avantaj ak sèvis ki gen rapò ak sante, tankou enfòmasyon sou fason pou w sispann fimèn oswa pou w pèdi pwa.
- **Jan Lalwa Egzije sa** - Si lalwa federal, Eta, ak/oswa lokal la egzije itilize oswa divilgasyon PHI ou, nou gen dwa itilize oswa divilge enfòmasyon PHI ou nan limit itilizasyon oswa divilgasyon an konfòme l ak lwa sa a epi li limite ak egzijans lwa sa a. Si de oswa plis lwa oswa règlemantasyon ki dirije menm itilizasyon oswa divilgasyon ki nan konfli an, n ap respekte lwa oswa règlemantasyon ki gen plis restriksyon yo.
- **Aktivite Sante Piblik** - Nou gend wa divilge PHI ou bay yon otorite sante piblik nan objektif pou anpeche oswa kontwòle maladi, domaj, oswa andikap. Nou gen dwa divilge PHI ou bay Food and Drug Administration (FDA) pou asire bon jan kalite, sekirite oswa efikasite pwodwi oswa sèvis ki anba jiridiksyon FDA.
- **Viktim Abi ak Neglijans** - Nou gen dwa divilge PHI ou bay yon otorite gouvènman lokal, Eta oswa federal, ki gen ladan l sèvis sosyal oswa yon ajans sèvis pwoteksyon lalwa otorize pou resevwa rapò sa yo si nou gen yon kwayans rezonab gen abi, neglijans oswa vyolans domestik.
- **Pwosedi Jidisyè ak Administratif** - Nou gen dwa divilge PHI ou kòm repons ak yon òdonans administratif oswa tribinal. Nou gen dwa oblije divilge PHI ou tou pou reponn ak yon sitasyon, demann dekouvèt, oswa lòt demann ki sanble.
- **Lapolis** - Nou gen dwa divilge PHI ki enpòtan ou bay lapolis lè nou oblije fè sa nan objektif pou reyaji ak yon krim.
- **Medsen Lejis, Egzaminatè Medikal ak Direktè Ponp Finèb yo** - Nou gen dwa divilge PHI ou bay yon medsen leis oswa yon egzaminatè medikal. Sa kapab nesesè, pa egzant, pou detèmine koz yon lanmò. Epi tou nou kapab divilge PHI ou yo bay direktè finèb yo, jan sa nesesè, pou reyalize obligasyon yo.
- **Don Ògàn, Zye ak Tisi** - Nou gen dwa divilge PHI ou bay òganizasyon akizisyon ògàn yo. Nou gen dwa divilge PHI ou tou bay moun ki travay nan akizisyon, estokaj oswa transplantasyon ògàn, zye, ak tisi ki sot nan kadav.
- **Menas pou Sante ak Sekirite** - Nou gen dwa itilize oswa divilge PHI ou si nou kwè, ak bon entansyon, itilizasyon oswa divilgasyon an nesesè pou anpeche oswa diminye yon menas grav oswa ki inevitab pou sante oswa sekirite yon moun oswa piblik la.
- **Fonksyon Gouvènman Espesyalize** - Si ou se yon manm U.S. Armed Forces, nou gen dwa divilge PHI ou jan otorite militè yo egzije sa. Nou gen dwa divilge PHI ou tou bay ofisyèl federal ki otorize yo pou enkyetid sekirite nasyonal, aktivite sèvis sekre, Department of State pou detèmine si kondisyon medikal yo kòrèk, pwoteksyon Prezidan an, ak lòt moun ki otorize jan lalwa egzije sa.
- **Konpansasyon Travayè** - Nou gen dwa divilge PHI ou pou nou respekte lwa ki gen rapò ak konpansasyon travayè oswa lòt pwogram ki sanble, lalwa etabli, ki bay avantaj pou domaj oswa maladi ki gen rapò ak travay san konsiderasyon fòt la.

- **Sitiyasyon Ijans** – Nou gen dwa divilge PHI ou nan yon sitiyasyon ijans, oswa si w enkapab oswa ou pa prezan, bay yon manm fanmi, yon zanmi pèsònèl, yon ajans otorize pou sekou pou katastwòf, oswa nenpòt lòt moun ou te idantifye deja. Nou pral itilize jijman pwofesyonèl ak eksperyans pou detèmine si divilgasyon an nan pi bon enterè ou. Nou pral itilize jijman pwofesyonèl ak eksperyans pou detèmine si divilgasyon an nan pi bon enterè ou. Si divilgasyon an nan pi bon enterè w, nou pral sèlman divilge PHI ki dirèkteman lye ak enplikasyon moun lan nan swen ou an.
- **Prizonje yo** - Si w se yon prizonje nan yon enstitisyon koreksyonèl oswa anba gad yon ofisyèl lapolis, nou gen dwa divilge PHI w bay enstitisyon koreksyonèl oswa ofisyèl lapolis, kote enfòmasyon sa yo nesèsè pou enstitisyon an ba w swen sante; pou pwoteje sante w oswa sekirite w; oswa sante oswa sekirite lòt moun; oswa pou sekirite ak sekirite enstitisyon koreksyonèl la.
- **Rechèch** - Nan sèten sikonstans, nou gen dwa divilge PHI ou a bay chèchè yo lè etid rechèch klinik yo apwouve epi kote gen sèten pwoteksyon anplas pou asire konfidansyalite ak pwoteksyon PHI ou an.

Itilizasyon ak Divilgasyon PHI Ou an Ki Egzije Otorizasyon Alekri Ou:

Nou genyen obligasyon pou jwenn otorizasyon alekri ou pou itilize oswa pou divilge PHI ou an, avèk eksepsyon limite, pou rezon sa yo:

- **Vant PHI** – N ap mande otorizasyon alekri ou anvan nou fè nenpòt divilgasyon ki konsidere kòm yon vant PHI ou an, sa vle di nou ap resevwa konpansasyon pou divilge PHI nan fason sa a.
- **Maketing** – N ap mande otorizasyon alekri ou pou itilize oswa divilge PHI ou pou rezon maketing ak eksepsyon limite, tankou lè nou gen kominikasyon maketing fasafas avèk ou oswa lè nou bay kado pwomosyonèl ki gen valè nominal.
- **Nòt Sikoterapi** – N ap mande otorizasyon alekri ou pou itilize oswa divilge nenpòt nan nòt sikoterapi ou yo nou gen dwa genyen nan dosye ak eksepsyon limite, tankou pou sèten tretman, peman oswa fonksyon operasyon swen sante.

Ou gen dwa revoke otorizasyon w la, alekri nenpòt ki lè eksepte nan limit nou te deja itilize oswa divilge PHI w la dapre premye otorizasyon sa a.

Dwa Endividyèl yo:

Sa yo ki swiv la a se dwa ou yo konsènan PHI ou an. Si ou ta renmen itilize nenpòt nan dwa sa yo, tanpri kontakte nou pandan w ap itilize enfòmasyon ki nan fen Avi sa a.

- **Dwa pou Mande Restriksyon** - Ou gen dwa pou mande restriksyon sou itilizasyon ak divilgasyon PHI ou pou tretman, peman, oswa operasyon swen sante, ansanm ak divilgasyon bay moun ki patisipe nan swen ou oswa peman swen ou, tankou manm fanmi oswa zanmi pwòch. Demann ou an ta dwe endike restriksyon w ap mande yo epi endike pou kiyès restriksyon yo aplike. Nou pa genyen obligasyon pou nou dakò ak demann sa a. Si nou dakò, n ap respekte demann pou restriksyon ou an sof si enfòmasyon yo nesèsè pou ba w tretman an ijans. Sepandan, n ap mete restriksyon sou itilizasyon oiswa divilgasyon PHI ou ayo pou peman oswa pou operasyon swen sante pou yon plan sante lè ou te peye pou sèvis oswa atik nan pòch yo an konplè.
- **Dwa pou Mande Kominikasyon Konfidansyèl** - Ou gen dwa pou egzije nou kominike avèk ou sou PHI ou nan lòt mwayen oswa nan lòt kote. Dwa sa a aplike sèlman si enfòmasyon an ta ka mete w andanje si yo pa kominike li nan mwayen altènatif oswa nan lòt kote ou vle a. Ou pa oblije eksplike rezon pou demann ou an, men ou dwe deklare ke enfòmasyon yo t ap mete w an danje si mwayen kominikasyon an oswa lye a pa chanje. Nou dwe fè aranjman pou demann ou an si li rezonab epi li presize lòt mwayen oswa lòt lye kote nou dwe voye PHI ou an.

- **Dwa pou Gen Aksè epi Resevwa yon Kopi PHI ou** - Ou gen dwa, ak eksepsyon limite, pou w gade oswa pou w jwenn kopi PHI w ki nan yon seri dosye ki deziyen. Ou kapab mande pou nou bay kopi yo nan yon fòm ki diferan de fotokopi yo. N ap itilize fòm ou mande a sof si nou ka fè sa yon fason ki pratik. Ou dwe fè yon demann alekri pou jwenn aksè ak PHI ou an. Si nou refize demann ou a, n ap ba w yon esplikasyon alekri epi n ap di w si rezon ki fè refi a kapab analize. N ap di w tou kijan pou w mande yon analiz konsa oswa si refi a pa kapab analize.
- **Dwa pou w Amande PHI ou an** - Ou gen dwa pou egzije nou amande, oswa chanje, PHI ou an si ou kwè li genyen enfòmasyon ki pa kòrèk. Demann ou an dwe alekri, epi li dwe eksplike poukisa enfòmasyon yo ta dwe amande. Nou kapab refize demann ou an pou sèten rezon, pa egzanp si nou pa te kreye enfòmasyon ou te vle ki amande yo epi kreyatè a PHI a pa anmezi pou reyalize amannman an. Si nou refize demann ou an, n ap ba w yon eksplikasyon alekri. Ou kapab reponn avèk yon deklarasyon ki di ou pa dakò ak desizyon nou an epi n ap atache deklarasyon ou an ak PHI ou mande pou nou amande a. Si nou aksepte demann ou an pou amande enfòmasyon an, n ap fè efò rezonab pou enfòmè lòt moun, tankou moun ou nonmen, sou amandman an epi pou mete chanjman ki fèt nan nenpòt divilgasyon enfòmasyon sa yo alavni.
- **Dwa pou Resevwa yon Kontablite sou Divilgasyon yo** - Ou gen dwa pou resevwa yon lis egzanp nan dènye peryòd 6 lane kote nou oswa asosye biznis nou yo te divilge PHI ou. Sa pa aplike ak divilgasyon pou rezon tretman, peman, operasyon swen sante, oswa divilgasyon ou te otorize yo ak sèten lòt aktivite. Si ou mande rapò sa a plis pase de fwa nan yon peryòd 12 mwa, nou kapab faktire w yon frè rezonab ki baze sou pri pou reponn ak lòt demann sa yo. N ap ba w plis enfòmasyon sou frè nou yo nan moman demann ou an.
- **Dwa pou Depoze yon Plent** - Si ou santi dwa sou konfidansyalite w yo te vyole oswa nou te vyole pwòp pratik konfidansyalite nou yo, ou gen dwa deposite yon plent bò kote nou alekri oswa nan telefòn apati enfòmasyon kontak ki nan fen Avi sa a.

Ou ka deposite yon plent tou bò kote Sekretè nan U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights yo lè w voye yon lèt nan 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 oswa ou rele **1-800-368-1019**, (TTY: **1-800-537-7697**) oswa vizite **<https://www.hhs.gov/guidance/document/filing-complaint-0>**.

• **NOU P AP PRAN OKENN AKSYON KONT OU PASKE OU DEPOSE YON PLENT.**

- **Dwa pou Resevwa yon Kopi Avi sa a** - Ou gen dwa mande yon kopi Avi nou an nenpòt ki lè, lè w itilize enfòmasyon kontak ki endike nan fen Avi a. Si w resevwa Avi sa a sou sit entènèt nou an oswa nan kourye elektwonik (imèl), ou gen dwa tou pou mande yon kopi Avi a sou papyè.

Enfòmasyon Kontak

Kesyon sou Avi sa a: Si w gen nenpòt kesyon sou avi sa a, pratik konfidansyalite nou yo ki gen rapò ak PHI ou an oswa sou fason pou w egzèse dwa w, ou ka kontakte nou alekri oswa nan telefòn lè w itilize enfòmasyon kontak ki endike anba la a.

Delaware First Health
 Attn: Privacy/Compliance Official
 750 Prides Crossing
 Suite 200
 Newark, DE 19713
 Nimewo telefòn gratisr: **1-877-236-1341** (TTY: **711**)





DelawareFirstHealth.com

1-877-236-1341

TTY: 711 (Andikap Oditif)

**750 Prides Crossing
Suite 200
Newark, DE 19713**